

**Nombre del alumno:**

Nelson Edilzar García Gutiérrez

**Nombre del profesor:**

Lic. Liksa Hally Roblero Muñoz

**Licenciatura:**

Trabajo Social y gestión Comunitaria

**Materia:**

Gestión en Trabajo Social

**Nombre del trabajo:**

Cuadro sinóptico:

“La Gestión”

## Los equipos de trabajo

Un equipo es fuerte cuando sus miembros trabajan bien en conjunto, por lo que construir equipos eficientes es esencial para la gerencia dentro de cualquier organización

### Preparación

La preparación es uno de los aspectos más importantes para desarrollar un equipo de trabajo. Definir los objetivos de forma clara y con antelación hace que sea más sencillo para los integrantes funcionar como una unidad.

### Espíritu de equipo

Algunos grupos tienen una persona que se encarga de la toma de decisiones; en otros, todos los miembros del equipo tienen el mismo derecho de voz y voto. Cada miembro debería tener la misma cantidad de trabajo que hacer.

### La motivación es fundamental

Un equipo crece cuando se le otorgan desafíos que requieren de comunicación y cooperación entre sus miembros. Un jefe de equipo puede lograr este objetivo con nuevos proyectos.

## Los comités

Los comités de empresa son una forma de organización colectiva creada por los propios trabajadores de las empresas. El objetivo es unir fuerzas y poder tener al menos un delegado o presidente que pueda actuar como intermediario entre la dirección de la compañía y sus propios compañeros

### Convenio colectivo

Podrán votar todos los trabajadores mayores de 16 años que lleven al menos un mes en la empresa. Sin embargo, los trabajadores que deseen alzarse como representantes deberán tener como mínimo 18 años y seis meses de antigüedad salvo que se pacte menos tiempo en el convenio.

La palabra gestión proviene de "gestus", una palabra latina que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo.

"gestus" es derivada de otra palabra latina: "gerere", que posee varios significados:

- \*Llevar adelante o llevar a cabo.
- \* Cargar una cosa.
- \* Librar una guerra o trabar combate.
- \* Conducir una acción o un grupo.
- \* Ejecutar, en el sentido de un artista que hace algo sobre un escenario.

## 2.1 Concepto de Gestión

Primero.

Se refiere al carácter activo, pero ligado a la guerra que tiene la palabra. En este sentido, gestión está estrechamente ligada a "estrategia"

Segundo.

Retoma el carácter cultural del "gestus", Parte de un reconocimiento de las prácticas culturales de una sociedad, un grupo, una organización, una institución; luego, también reconoce su historia, sus recorridos y trayectorias a través del tiempo

¿Qué significa gestionar?

Claudia Villamayor y Ernesto Lamas, gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar hacia objetivos deseamos que fueran adoptados de manera participativa y democrática

## 2.2 Los procesos de gestión

Empresa que quiere seguir siendo competitiva y crecer a través de nuevos productos o nuevos mercados.

La gestión por procesos se puede definir como la forma de organizar el trabajo en función del mejoramiento continuo de actividades dentro de la organización.

ES imprescindible identificar, seleccionar, describir y documentar los procesos que conforman las actividades de la empresa.

¿Y que es un proceso de gestión?

Un proceso es un conjunto de actividades que se interrelacionan con el objeto de transformar elementos que entran y que salen para la satisfacción de los clientes.

En el proceso de transformación intervienen todos los recursos de la organización, humanos, financieros, materiales, de infraestructura.

**Los elementos que conforman un proceso son:**

\*Inputs:

Recursos a transformar, materiales a procesar, personas a formar, informaciones a procesar, conocimientos a elaborar y sistematizar.

\*Recursos o factores que transforman:

Actúan sobre los inputs a transformar. Aquí se distinguen dos tipos básicos: a) Factores dispositivos humanos: planifican, organizan, dirigen y controlan las operaciones.

# GESTIÓN

## \*Factores de apoyo:

Infraestructura tecnológica como hardware, programas de software, computadoras.

## \*Flujo real de procesamiento o transformación:

La transformación puede ser física (mecanizado, montaje etc.), de lugar (el output del transportista, el del correo, etc.), pero también puede modificarse una estructura jurídica de propiedad (en una transacción, escrituración, etc.).

## \*Outputs:

Son básicamente de dos tipos: a. Bienes: tangibles, almacenables, transportables. La producción se puede diferenciar de su consumo

\*La producción y el consumo son simultáneos.

Su calidad depende básicamente de la percepción del cliente.

### 2.2.1 Procesos de gestión básicos

#### Interlocución.

Representación de la organización o unidad sobre que se tiene responsabilidad hacia dentro hacia afuera de dicha unidad u organización.

#### Planificación.

Partiendo de antecedentes como evaluaciones previas, planificaciones de nivel superior, se toman decisiones que permiten establecer los objetivos que se desea alcanzar.

#### Evaluación.

Es análisis y valoraciones que permitan encarar un nuevo ciclo de actuación. Con nuestro, modelo cabría pensar en un proceso de gestión. Constara de tres procesos básicos.

Planificación, interlocución y evaluación.

### 2.2.2 Procesos de gestión de recursos

#### La gestión de los recursos humanos.

Influyen personas en sus entornos organizacionales, en busca siempre del ajuste dinámico más satisfactorio y eficiente entre las personas y el proceso en gestión de servicios sociales que están involucradas.

La construcción y renovación permanente del contrato existe entre la persona y la organización.

#### El proceso de gestión económico.

Tiene en su punto de mira el dinero como recurso necesario para el funcionamiento de los sistemas y organizaciones.

### 2.2.3 Procesos de gestión avanzados

#### Gestión de intercambio

Marketing. Incluye toda una serie de actividades, interacciones, relaciones en gestión de servicios sociales entre una organización.

Marketing. Utilizar técnicas, instrumentos para que los intercambios que constituyen una organización que la conectan con las diversas personas y grupos interesados.

#### Proceso de aprendizaje.

Podamos llamar clima, conocimiento o cultura organizacional.

Se ocupan de los procesos de aprendizaje organizacional, de diseñarlos, de dinamizarlos o de evaluarlos se gestiona en los tres procesos de gestión avanzada "el intercambio, la estructuración o el aprendizaje" en realidad el conjunto del macroproceso.

#### Macroproceso.

Conjunto de actividades que deben realizar una institución para cumplir con las funciones que le fija la constitución y ley, de acuerdo con su nivel y naturaleza jurídica.

### 2.3 Inserción social y funcional

#### Vivimos en un sistema social.

Este modelo deja, fuera de los circuitos de consumo una parte de la sociedad.

Los motivos que provocan esta exclusión son diversos y, frecuentemente, interrelacionados entre sí.

La formación, el contexto socioeconómico, las habilidades o competencias personales, la red social o la salud. La capacidad de incorporarse a la dinámica social.

#### La Responsabilidad Social Corporativa.

Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en las organizaciones, con el objetivo de contribuir a la mejora del entorno natural y social, y velar porque la actuación interna y externa de la propia empresa se produzca en términos éticos, de justicia, sostenibilidad, transparencia o de equidad.

#### La gestión de la diversidad.

Han permitido a las empresas perdurar y consolidarse en el mercado como el acceso al capital, la tecnología o la explotación de los recursos naturales, en el contexto globalizador.

La innovación, las principales fuentes generadoras de ventajas competitivas en las organizaciones.