

**Nombre de alumnos: Adriana Díaz Escalante**

**Nombre del profesor: Likza Hally Roblero Muñoz**

**Nombre del trabajo: cuadro sinóptico: “La Gestión”**

**Materia: Gestion De Trabajo Social**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 9°**

**Grupo: “B”**

# El grupo y tipos de grupo en la organización

## Los equipos de trabajo

Un buen trabajo en equipo con una buena comunicación, coordinación, complementariedad, confianza y compromiso.

### Preparación

Definir, los objetivos de forma clara y con antelación hace que sea más sencilla para los integrantes funcionar como una

### Espíritu de equipo

Algunos grupos tienen una persona que se encarga de la toma de decisiones

En otros, todos los miembros del equipo tienen el mismo derecho de voz y voto

### La motivación es Fundamental

Incluso el más funcional puede mejorar su productividad, siempre y cuando cada miembro este motivado

La unión de un equipo crece cuando se le otorga desafíos que requieren de comunicación y cooperación.

Cuando se trata de la representación de los trabajadores en la empresa

Hay que distinguir entre el sindical y la extra sindical

La primera está compuesta por el delegado sindical, la segunda está formada por el comité de empresa, y en su defecto por, el delegado de personal.

## Los comités

El comité es un órgano de representación de los trabajadores de la empresa, formado a su vez por empleados de la misma.

Los comités de empresa son una forma de organización colectiva creada por los propios trabajadores de las empresas.

El objetivo es unir fuerzas y poder tener al menos un delegado o presidente que pueda actuar como intermediario entre la dirección de la compañía y sus propios compañeros

Existen dos figuras principales, el comité de empresa y el delegado de personal.

Ambas constituyen la representación de los empleados

En el caso de los comités son necesarios mas de 50 trabajadores, para compañías de menos cifras se podrán elegir delegados

# La Gestión

## Concepto de gestión

La palabra gestión proviene de "gestus"

Una palabra latina que significa, actitud, gesto, movimiento del cuerpo

Este significado no nos dice nada sobre el carácter activo de la gestión, ya que pone énfasis en movimientos y actitudes vividas como "naturales" por los sujetos de una determinada cultura.

La palabra gestión proviene de "gestio-onis"

Acción de llevar a cabo y, además, está relacionada con, "gesta", en tanto historia de lo realizado y con "gestación", llevar encima

## Gestionar

Según Carla Villamayor y Ernesto Lamas

Gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que coordinan diferentes miradas

Cuando se habla de gestionar, entonces se hace referencia a

La forma a través de la cual un grupo de personas establece objetivos comunes, organiza, articula y proyecta las fuerzas, los recursos humanos, técnicos y económicos

## Los procesos de gestión

La gestión por procesos es clave para toda empresa que quiere seguir siendo competitiva y crecer a través de nuevos productos o nuevos mercados.

Un proceso es conjunto de actividades que se relacionan con el objeto de transformar elementos que entran y que salen para la satisfacción de los clientes

En el proceso de transformación intervienen todos los recursos de la organización, humanos, financieros, materiales, de infraestructura, entre otros.

La gestión por procesos

Un enfoque de gestión eficiente aplicaron la experiencia obtenida para optimizar el resto de sus procesos en toda la organización,

# Elementos del proceso

Inputs

Recursos a transformar, materiales a procesar, personas a formar, informaciones a procesar, conocimientos a elaborar y sistematizar, etc.

Recursos o factores que transforman

Actúan sobre los inputs a transformar.  
Se distinguen tipos básicos

Factores dispositivos humanos: planifican, organizan, dirigen y controlan las operaciones

Factores de apoyo

Infraestructura tecnológica como hardware, programas de software, computadoras, etc.

Flujo real de procesamiento o transformación

La transformación puede ser física, de lugar, pero también puede modificarse una estructura jurídica de propiedad.

Outputs son 2 tipos

Bienes: tangibles, almacenables, transportables.

La producción se puede diferenciar de su consumo

Es posible además una evaluación de su grado de calidad de forma objetiva y referida al producto

Servicios: intangibles, acción sobre el cliente

La producción y el consumo son simultáneos

Dadas las crecientes formas mixtas, ha comenzado a emplearse también el término de ser ducto, que indica la orientación a la satisfacción de necesidades del cliente a través de una actividad u objeto portador de ese valor.

Proceso de gestión básicos:  
interlocución, planificación  
y evaluación

Interlocución

Los procesos básicos de gestión serían aquellos fundamentales y primarios que aparecerían antes en un hipotético desarrollo embrionario de la gestión, a partir de los procesos operativos.

Planificación

Proceso que no termina cuando empieza la ejecución de lo planificado, sino que incluye cualquier ajuste posterior que introduzca cambios en lo planificado

Evaluación

Proceso que se desarrolla de manera permanente en las organizaciones o sistemas y que incluye todo lo que se haga para obtener y procesar información de la organización o sistema y del entorno

Con el fin de obtener descripciones, análisis y valoraciones que permitan encarar un nuevo ciclo de actuación.

Procesos de gestión de recursos:  
humanos, económicos de  
información

Proceso de gestión, mediante el cual se pretende contar en todo momento con las personas adecuadas.

Pretende influir personas y sus entornos organizacionales en busca siempre del ajuste dinámico más satisfactorio y eficiente entre las personas

Gestión de intercambios

Incluye toda una serie de actividades destinadas al establecimiento y la mejora de las interacciones y las relaciones perspectivas en gestión de servicios sociales entre una organización y su entorno

De relaciones de redes

Utilizar unas determinadas técnicas o instrumentos para que los intercambios que constituyen una organización o sistema y que la conectan con diversas personas

Proceso de gestión  
avanzada: gestión de  
intercambios, de relaciones  
de redes, de aprendizaje

Aprendizaje

Conjunto de cambios que, debido a la acción e interacción de la organización, afecta a sus dimensiones emocionales, cognoscitivas y culturales.

El acompañamiento a la inserción laboral

Fundamental para dar continuidad y coherencia a un proceso que es complejo y en el que frecuentemente intervienen diferentes agentes

La responsabilidad social corporativa

Con objetivo de contribuir a la mejora del entorno natural y social, y velar porque la actuación interna y externa de la propia empresa se produzca en términos éticos.

La gestión de la diversidad

En la actual sociedad de la información y el conocimiento, las ventajas competitivas han permitido a las empresas perdurar consolidarse en el mercado como acceso al capital