

MAPA CONCEPTUAL

3.3.2.- Tipos de conflictos, 3.3.3.- Frustración

MATERIA: PSICOLOGIA ORGANISACIONAL

LIC: TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA

DOCENTE LIC: Bella Raquel

ALUMNO: ERVIN YUBDIEL V. C

FECHA 01 _08- 2020

CONFLICTO Y FRUSTRACION



Cada grupo de ellas tiene sus propias metas e intereses

Conflicto interpersonal

FRUSTRACIÓN

Surgen

Es:

Estrés que enfrentamos en nuestra vida diaria

Y POR OTRO LADO:

Cuando un grupo persigue sus propios intereses

LO QUE:

SON

El conflicto puede ser beneficioso

Deben aprender cómo controlarlo.

Podría incluir irritación

No poder obtener alguna información

Conflicto individuo-grupo

YA QUE;

PERO:

LO QUE PUEDE:

Corta y larga duración

Perjudicar el desempeño organizacional.

Puede superar La inercia organizacional y conducir al aprendizaje y al cambio.

Que finalmente se convierten en estresores prolongados.

