

Mapa conceptual sobre “Conflicto y frustración”

Materia: Psicología organizacional

Docente: Bella Raquel López

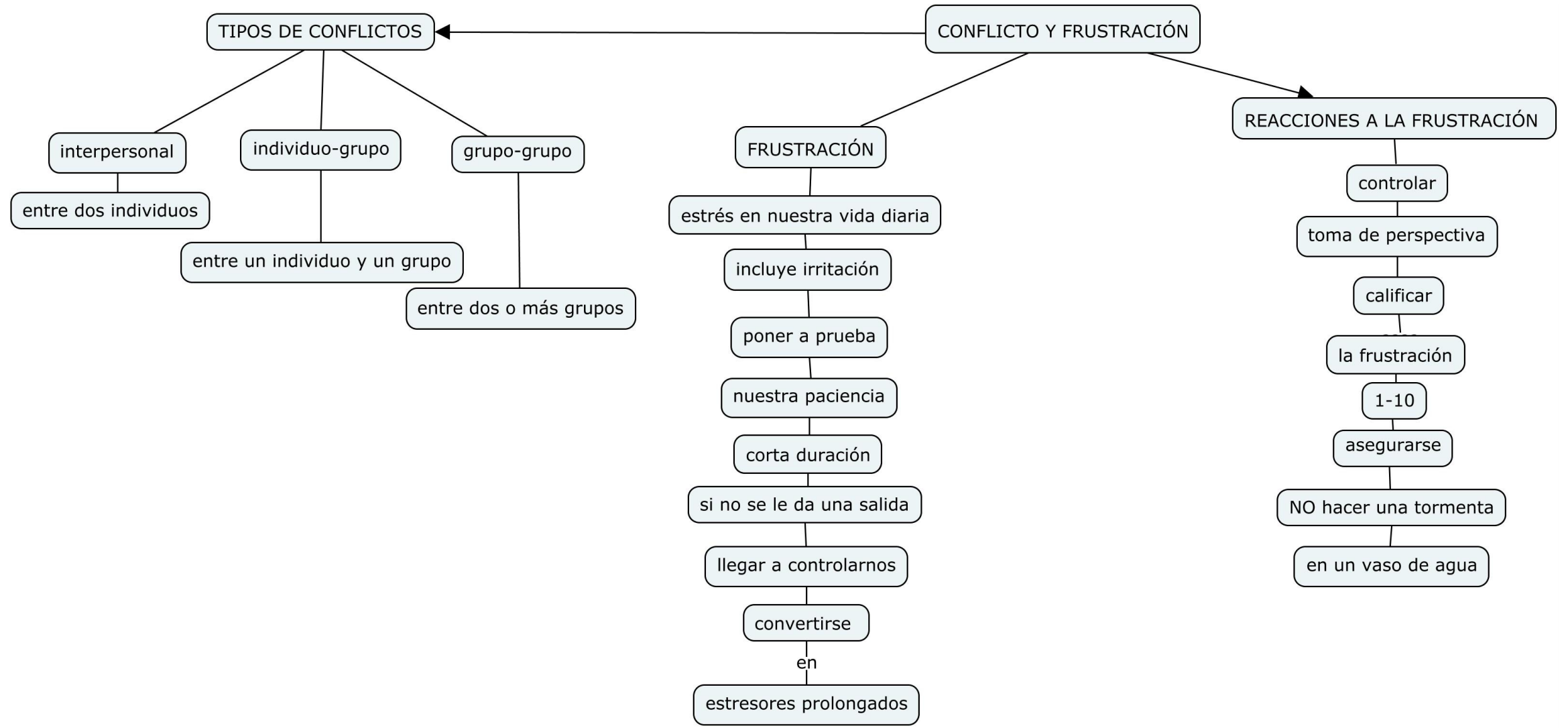
Presenta: Anahí González Sánchez

Licenciatura: Trabajo Social y Gestión Comunitaria

Cuatrimestre: Sexto

Grupo: “B”

Frontera Comalapa, Chiapas; a 31 de julio del 2020.



TIPOS DE CONFLICTOS

interpersonal

entre dos individuos

individuo-grupo

entre un individuo y un grupo

grupo-grupo

entre dos o más grupos

CONFLICTO Y FRUSTRACIÓN

FRUSTRACIÓN

estrés en nuestra vida diaria

incluye irritación

poner a prueba

nuestra paciencia

corta duración

si no se le da una salida

llegar a controlarnos

convertirse

en

estresores prolongados

REACCIONES A LA FRUSTRACIÓN

controlar

toma de perspectiva

calificar

la frustración

1-10

asegurarse

NO hacer una tormenta

en un vaso de agua