



## **Mapa Conceptual sobre Conflictos y Frustración.**

**Nombre del alumno: Rafael García Esteban**

**Nombre del profesor: Lic. Bella Raquel López**

**Materia: Psicología Organizacional.**

**Grado: Sexto Cuatrimestre**

**Grupo: B**

**PASIÓN POR EDUCAR**

Frontera Comalapa, Chiapas a 01 de Agosto de 2020.

# CONFLICTO, FRUSTRACION Y TIPOS DE CONFLICTOS

## CONFLICTO Y FRUSTRACION

### CONFLICTO

surge

Cuando un grupo persigue sus propios intereses a expensas de otros grupos.

existe

Conflicto Organizacional

es

El choque que ocurre cuando un grupo tiene un comportamiento dirigido hacia las metas que bloquea o estorba las de otros.

tambien

El conflicto extremo entre las partes interesadas puede perjudicar el desempeño organizacional.

pero

El conflicto puede ser beneficioso

porque

Puede superar la inercia organizacional y conducir al aprendizaje y al cambio.

entonces

El conflicto puede mejorar la toma de decisiones y permitir que la organización cambie y se adapte mejor a su ambiente.

### FRUSTRACION

se dice

Demasiados conflictos pueden provocar la inercia organizacional

ya que

Conforme los diferentes grupos luchan por sus propias posiciones e intereses, no logran llegar a un consenso.

por ende

La organización se va a la deriva

hay

Frustracion Menor

es

el estrés que enfrentamos en nuestra vida diaria

tambien

podría incluir irritación como por detenerse en el tráfico o no poder obtener alguna información en la biblioteca.

## TIPOS DE CONFLICTOS

son

### Conflicto interpersonal

este

Ocurre entre dos individuos

en

El entorno laboral, podría ocurrir entre dos compañeros de trabajo.

ya sea

un supervisor y un subordinado, un empleado y un cliente o un empleado y un vendedor.

### Conflicto individuo-grupo

ocurre

Cuando las necesidades del individuo son distintas de las necesidades, metas o normas del grupo.

por ejemplo

Un empleado de una tienda podría estar más interesado en las relaciones con los clientes cuando la tienda requiere que se concentre en las ventas.

### Conflicto Grupo-Grupo

ocurre

Entre dos o más grupos.

en el

Entorno académico

este

Se da anualmente ya que los departamentos luchan por las asignaciones de presupuesto y espacio.