

MATERIA:

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

DOCENTE: YENI PAULINA SANTIAGO

ACTIVIDAD:

“INFORME DE ENTREVISTA”

PRESENTA:

DERLI ABIDAN MORALES VELAZQUEZ

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN
COMUNITARIA**

3 “B”

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 14/ 06/ 2020

INFORME

Es un gusto presentaros a Elva morales Velázquez, Enfermera Comunitaria que nos abre la puerta de su Consulta de Atención Primaria para darnos a conocer cómo cuida de las personas. Acompaña en la vida, en la enfermedad y en los procesos de cambio desde la escucha y la relación de ayuda. Disfrutad de su entrevista y de la reflexión que nos propone

Soy Elva Oneli Morales Velázquez, originaria de ampliación miguel hidalgo municipio de Amatenango de la frontera Chiapas. Soy lo que mi familia me ha enseñado a ser.

Mi familia se ha ido engrandeciendo a medida que yo he crecido como persona, aunque mis orígenes están en terreno fronterizo.

Mi adolescencia fue la personificación de una inocente rebeldía en la que viajé y viajé buscando, perdiendo y encontrando mi propia identidad.

Llegué a los 17 años queriendo estudiar Enfermería, y mi vida tomó un nuevo significado.

¿Por qué eres Enfermera?

Para acompañar a las personas que en enfermedad o en momentos de cambio o búsquedas del significado de su enfermedad o de su percepción de la salud, necesitan una enfermera a su lado.

Nuestra profesión ofrece la oportunidad de escuchar grandes historias, y yo soy muy curiosa.

¿Qué aportación haces en las Escuelas?

El Programa la participación de la enfermera puede ayudar a los adolescentes en su desarrollo:

-La alimentación.

-La afectividad y la sexualidad.

-El abuso de sustancias como el alcohol u otras drogas y la salud mental.

Todo ello desde la confidencialidad y mediante un espacio creado para el adolescente como es la Oberta.

La Educación para la Salud es primordial, pero no es efectiva solo mediante la información, casi todos los adolescentes saben dónde encontrar información.

Es importante crear una comunicación significativa que les brinde la oportunidad de detenerse a reflexionar, ya desde los hogares y la escuela, pues esto, en base a lo que yo he observado, les ayuda desde su individualidad a buscar su lugar en la sociedad.

He aprendido a no dejarme guiar por las apariencias, pues muchos de los adolescentes que se agrupan en sus tribus urbanas, en la intimidad de la consulta se muestran como personas frágiles, vulnerables, muy creativas y valientes, llenas de esperanza y visiones de futuro cargadas de responsabilidad hacia el mundo.

- **¿Cuál es la mejor herramienta terapéutica que utilizas?**

La comunicación terapéutica.

Una herramienta primordial es escuchar, escuchar la Narrativa del Paciente, preguntar y escuchar... darnos tiempo para el silencio y escuchar ese silencio.

– *¿Como incorpora la perdida de salud en su vida, con su familia, en su entorno social?*

– *¿Como se ha sentido con la comunicación de un diagnostico?*

– *¿Qué hace que le cueste verbalizar sus emociones?*

– *¿Cómo cree que le podemos ayudar?*

– *¿Qué quiere hacer con esto o aquello al respecto de...?*

Hay preguntas, o silencios, que pueden ayudar al paciente a investigar en sus vivencias y emociones en relación con la salud y la enfermedad. Las enfermeras podemos ser testigos que acompañan en este y otros procesos.

Podemos, en ocasiones, pedirle al paciente que escriba o dibuje su enfermedad, lo recomiendo a todas las enfermeras, es una excelente manera de dar ese espacio que el paciente necesita, ante una página en blanco se siente en la libertad de indagar en su propia vida, de dejar ir la carga emocional que le supone, por ejemplo, un proceso de cronicidad.

Si puede compartir con la enfermera esta experiencia íntima, si puede ser escuchado y acompañado, siente la fuerza de tomar decisiones y responsabilidad

en como quiere vivir con la enfermedad, y no para la enfermedad.

- **Tu criterio profesional y líneas de actuación no se ajustan a las directrices de trabajo propuestas desde la gerencia de atención primaria. ¿Cómo lo llevan? ¿Cómo lo llevas?**

¿Cómo lo llevan? No puedo responder por otros.

Yo trabajo para y con el paciente, lo llevo bien porque pienso que los pacientes no son medios para conseguir un fin.

- **¿Cuales son las expectativas de los pacientes que acuden a tu consulta de enfermería?**

Para los que vienen a ponerse una inyección o a curarse una úlcera, que no les haga daño o que les cure la herida.

Para los que vienen a llorar, un pañuelo, mi ayuda, mi escucha.

- **¿Qué pueden esperar de ti?**

Espero que encuentren autenticidad.

- **¿Qué te resulta más duro?**

Añoro a mi hija. Trabajo en turno de tarde. Me gustaría poder trabajar de mañana para estar con ella por las tardes, poder estar juntas para hacer multiplicaciones o redacciones...y jugar un rato.

- **¿Alguna experiencia que desees compartir con nosotros?**

Solo se vive una vez, por tanto....A vivir!

- **¿Dónde te vacías?**

Al terminar la jornada, ya en la cama, viendo algún episodio de una antigua serie de Tv y llueve de repente Holmes grita AHA! Y entonces sé que todo está bien, entonces me dejo caer en los brazos de Morfeo.

- **¿De qué te llenas?**

Del amor en todas sus manifestaciones.

De la poesía, de mis amigos, de mi familia, de mis momentos de creatividad, de la música, del bosque y sus silencios...de mi propia rebeldía cuando es necesaria.

- **¿En qué proyectos estás trabajando actualmente?**

¡Uf! En el proyecto de mi vida!...Como dicen en una película que vi ayer mismo “Tu destino está a cada paso del camino”.

Una manera de darle contenido a este proyecto es estudiando.

- **¿Qué mejorarías de la Atención Primaria?**

La calidad en los cuidados integrales. Se están haciendo muchos esfuerzos, aunque aún hay mucho que mejorar, es imprescindible que las enfermeras sepamos que lo que hacemos, cómo lo hacemos, para qué lo hacemos, es significativo e importante.

Lo que las enfermeras hacemos solo se puede hacer desde el pensamiento enfermero.

Si las organizaciones no cuidan a los profesionales desde un punto de vista humano perderemos la perspectiva objetiva, pues muchos profesionales están descontentos por las condiciones laborales en las que desempeñan sus potenciales, conocimientos y experiencia.

Los pacientes han de saber que pueden confiar en el Sistema Público de Salud, y eso es nuestra Responsabilidad.

¡Por suerte queda mucho por hacer!

- **¿Qué mensaje transmitirías a las/los estudiantes de Enfermería?**

– Les animo a que se pregunten porque han elegido esta profesión y no otra.

– Les animo a seguir aprendiendo y pensando.

– Les animo de todo corazón a mirar a los ojos a todos sus pacientes: al “más pesado” al “más hiperfrecuentador” al “más demandante”, al que no pide nada y siempre está bien, al que dice “No se preocupe señorita, no quiero molestar”.

– Les animo a que no giren la cara...y a que vean.

- **¿Deseas compartir algo más con nosotros?**

Darte las gracias a tí por brindarme esta ocasión para la introspección, para la reflexión y felicitarte por tu trabajo

En conclusión el propósito de la entrevista se cumplió pude saber un poco mas de ella aunque a veces el ambiente era tenso, donde a veces ignoraba ciertas preguntas pero al final de todo se cumplió el rapport. Además de eso la enfermera mostro mecanismos de defensa porque a veces la sentía molesta o cansada a la ves aburrida pero ya al finalizar la entrevista la vi más relajada o con mas confianza de ante mano le agradecí por brindarme poco de su tiempo y por colaborar con cada pregunta, me despedí de ella y pues vi que se des estresó y la verdad yo también me sentía nervioso pero al final la entrevista se cumplió.