

MATERIA

TECNICA DE LA ENTREVISTA

TRABAJOS

MAPA CONCEPTUAL

PROFESORA

LIC YENI PAULINA SANTIAGO MORALES

ALUMNO

LENNIN NOE RODRIGUEZ VELAZQUEZ

CARRERA

3 CUATRIMESTRE

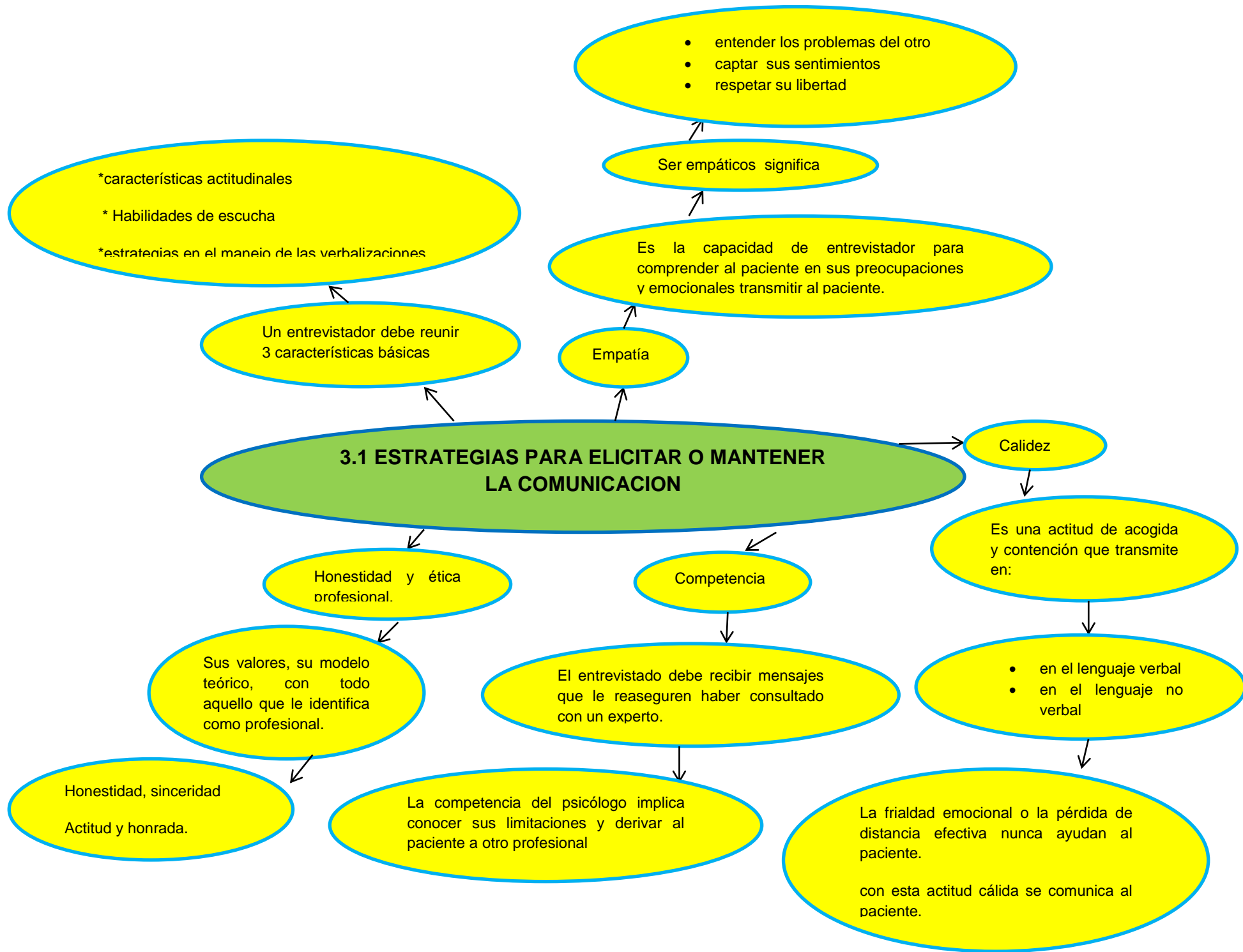
GRUPO

B

CARRERA

TRABAJO SOCIAL

FRONTERA COMALAPA CHIAPAS 7 DE JUNIO 2020



3.1 ESTRATEGIAS PARA ELICITAR O MANTENER LA COMUNICACION

- entender los problemas del otro
- captar sus sentimientos
- respetar su libertad

Ser empáticos significa

Es la capacidad de entrevistador para comprender al paciente en sus preocupaciones y emocionales transmitir al paciente.

Empatía

Un entrevistador debe reunir 3 características básicas

- *características actitudinales
- * Habilidades de escucha
- *estrategias en el manejo de las verbalizaciones

Calidez

Es una actitud de acogida y contención que transmite en:

- en el lenguaje verbal
- en el lenguaje no verbal

La frialdad emocional o la pérdida de distancia efectiva nunca ayudan al paciente.

con esta actitud cálida se comunica al paciente.

Competencia

El entrevistado debe recibir mensajes que le reaseguren haber consultado con un experto.

La competencia del psicólogo implica conocer sus limitaciones y derivar al paciente a otro profesional

Honestidad y ética profesional.

Sus valores, su modelo teórico, con todo aquello que le identifica como profesional.

Honestidad, sinceridad
Actitud y honrada.