



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

**Crea tu mejor historia**  
EMPRENDAMOS JUNTOS

MATERIA:

TECNICAS DE LA ENTREVISTA  
YENI PAULINA SANTIAGO  
ACTIVIDAD

REPORTE DE IDEAS PRINCIPALES:

PRESENTA LA ALUMNA:

ESTHELA PEREZ GONZALEZ  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y  
GESTION COMUNITARIA

3 "B

Frontera Comalapa, Chiapas

17 DE MAYO DE 2020

## LA ENTREVISTA PSICOLOGICA

Dentro de la psicología, la entrevista es el instrumento por excelencia para obtener y recabar datos; se utiliza para tener información en los procesos de selección de personal, en el diagnóstico clínico y psicopedagógico. Saber interrogar, escuchar, encontrar la lógica en las respuestas del otro y hallar la lógica en las preguntas que se harán son aspectos claves para cualquier tipo de entrevistas, ya sea para entrevistar un campesino, un vendedor, un niño, un paciente hospitalizado o un profesionalista, sin embargo, la entrevista no solo es un instrumento de recolección de información, en la psicología es básicamente una relación humana interpersonal, formada por elementos subjetivos y objetivos, esta relación humana permite el vínculo significativo entre el entrevistado y entrevistador, esto facilita al entrevistador para entender sus necesidades, motivos.

El origen de la entrevista se remonta en la antigua Grecia, cuando el filósofo Sócrates desarrolló un método de enseñanza conocido como mayéutica. Este método de enseñanza conocido hoy en día como socrático es parte fundamental de los estudios de pedagogía y ciencias de la educación en todo el mundo, fue usada por los socráticos, que desarrollaron el método de preguntas. En 1893 Freud publicó su trabajo sobre el mecanismo psíquico de los fenómenos históricos y usó el método verbal de ciertos síntomas preguntando sobre aspectos de la vida sentimental del entrevistado, también hace la expresión verbal y abecés corporal.

Este hecho dio el nacimiento del psicoanálisis. A finales del siglo 19 el psicoanálisis hace dos aportaciones fundamentales, primero incluye la comunicación entre el médico y el paciente como una forma privilegiada para el conocimiento y el tratamiento de ciertos problemas que no podían ser atendidos efectivamente con las técnicas médicas de esa época. Segundo, sustancia de la práctica psicológica por medio de la entrevista psicoanalítica cuyo resultado la mantiene vigente. El autor Nahoum y José Bleger hacen aportaciones y publican textos que son la base teórica de la entrevista psicológica.

Existen muchos modelos de entrevista psicológica, algunos de sus principios o conceptos son comunes a la entrevista psicológica general esto facilita el entrenamiento de los estudiantes para que sean buenos entrevistadores y bien preparados para ejercer esta actividad en diversos campos, para poder trabajar con adultos fue diferenciando en entrevistas para parejas, grupos, familiares, infantiles, con adolescentes, psicopedagógicas. Cuando dos personas se ven envueltas en un satisfactorio intercambio de ideas. Existen muchas formas de clasificar las entrevistas, dependiendo de la disciplina científica.

La entrevista psicológica se divide en cinco grandes campos

- A). entrevista de investigación
- b). Entrevista psicopedagógica o psicoeducativa
- c). Entrevista de origen vocacional
- d). Entrevista clínica
- e). Entrevista laboral.

El objetivo de la entrevista consiste en invitar al entrevistador a tratar aspectos que no han quedado claro para el entrevistado y llenar algunas de información, esto se aplica durante la entrevista posterior a la entrevista inicial, la entrevista tiene pasos, etapas o fases que deben seguirse para alcanzar el éxito o el cometido que se propuso,

Inicia la entrevista con un apretón de manos, una frase amable una clara explicación de la finalidad. La primera etapa es la fase de iniciar, el objetivo principal es lograr que el entrevistado se sienta cómodo en presencia del entrevistador, así como dispuesto a hablar lo más posible fuera de cualquier tipo de inhibiciones. El raptor consiste en crear una atmósfera cálida y de aceptación, de tal forma que el entrevistado se sienta cómodo, tranquilo, comprendido y a salvo y se comunique de manera abierta sin temor a ser juzgado o criticado, el entrevistador tiene la responsabilidad de hacer que el entrevistado participe y lo vea como una persona que puede ayudarlo y que es digna de confianza. Además de preguntar, el entrevistador también debe de ser capaz de escuchar como ya se mencionó anteriormente, Escuchar ayuda al entrevistador a obtener información que no lograría conocer a través de otros medios “un buen entrevistador tiene que estar consciente de sus necesidades de recordar los eventos de la entrevista tal como sucedieron para resumirlos y evaluarlos”.

Es muy importante para el entrevistador poder distinguir los atributos más importantes de la personalidad del entrevistado, el sujeto tímido encara la entrevista con miedo, embarazo y esperanza, como no sabe que se espera de él, la manera más exacta para tratar a un sujeto tímido es brindándole apoyo.

El sujeto agresivo posee una personalidad antagónica a la del sujeto tímido, se muestra sarcástico, autoritario, impulsivo, agresivo, autosuficiente, cínico e

irascible.

El sujeto manipulador se presenta como egocéntrico, creativo, flexible, impaciente, alegador y chantajista,

El embustero este sujeto tiene a exagerar los detalles de su vida con elementos que parecen claramente productos de una infancia, se muestra perezoso y mentiroso

El canal de comunicación es el medio por que se trasmite el mensaje, en el caso de la entrevista el canal es verbal y no verbal es decir se trasmite información por lo que se dice, se le ha llamado a estos dos canales de comunicación analógico y digital, en tendiendo por digital el lenguaje a través de signos como la palabra y los signos escritos y el analógico. Por lo tanto más que redactar y llenar formularios, la entrevista debe prevernos de información pertinente para tomar decisión