

MATERIA:

TECNICAS DE LA ENTREVISTA

DOCENTE: YENI PAULINA SANTIAGO

ACTIVIDAD:

**MAPA CONCEPTUAL "ESTRATEGIAS PARA
ELICITAR Y MANTENER LA COMUNICACION"**

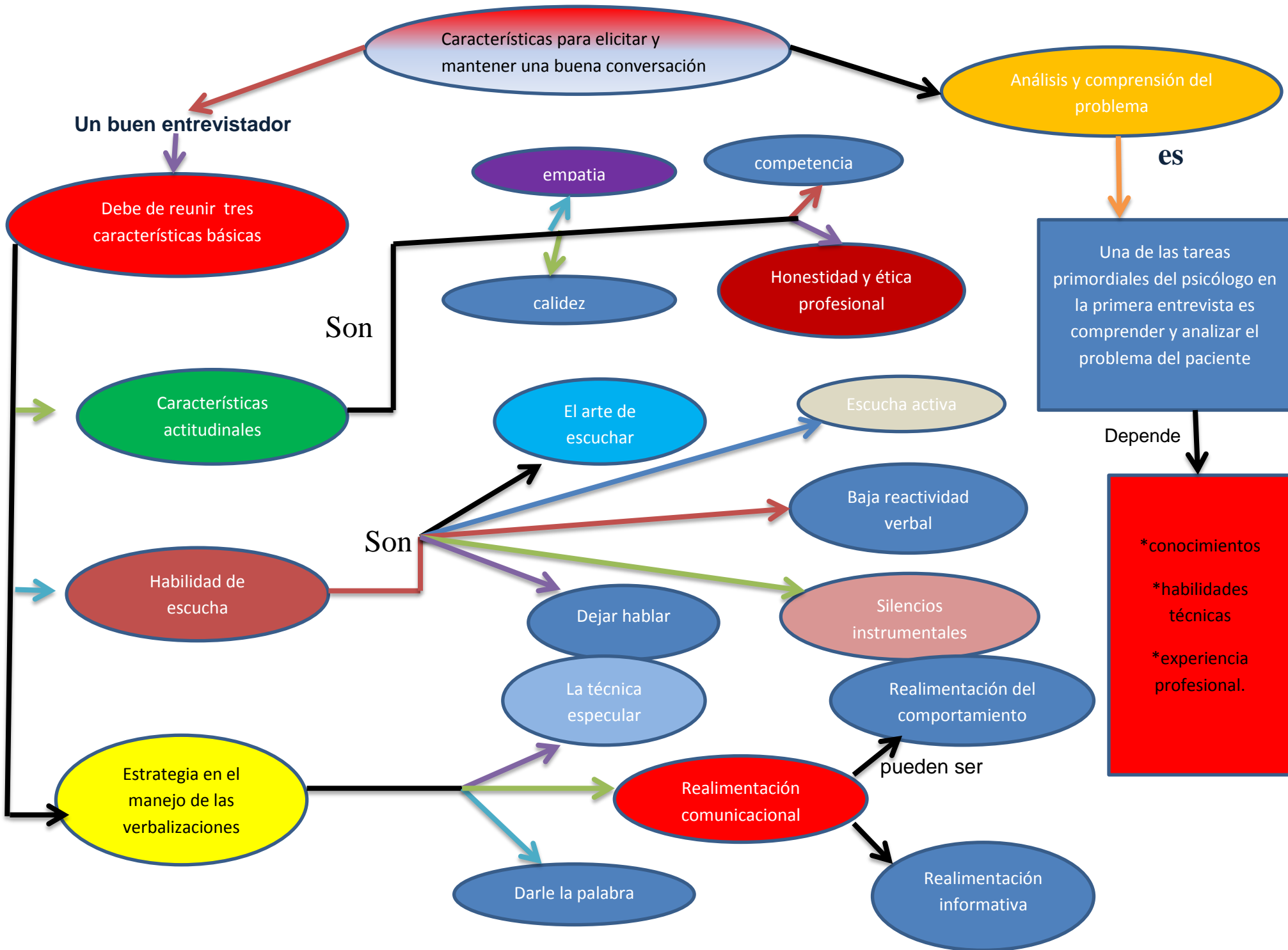
PRESENTA:

DERLI ABIDAN MORALES VELAZQUEZ

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN
COMUNITARIA**

3 "B"

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 07/ 06/ 2020



Características para elicitación y mantener una buena conversación

Análisis y comprensión del problema

Un buen entrevistador

Debe reunir tres características básicas

Características actitudinales

Habilidad de escucha

Estrategia en el manejo de las verbalizaciones

empatía

competencia

calidez

Honestidad y ética profesional

El arte de escuchar

Escucha activa

Baja reactividad verbal

Dejar hablar

Silencios instrumentales

La técnica especular

Realimentación del comportamiento

Darle la palabra

Realimentación comunicacional

Realimentación informativa

es
Una de las tareas primordiales del psicólogo en la primera entrevista es comprender y analizar el problema del paciente

Depende

*conocimientos
*habilidades técnicas
*experiencia profesional.

Son

Son

pueden ser

La gente positiva es la que se cae, se levanta, se sacude, se cura los raspones, sonríe a la vida y dice:

Allá voy de nuevo”.

Saludos lic!!!!!!