

MATERIA: Técnicas de la entrevista

DOCENTE: Lic. Paulina Santiago

ACTIVIDAD: Mapa conceptual **“Estrategias para elicitación y mantener o mantener la comunicación”**

PRESENTA: Guadalupe Hernández Villatoro.

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTION  
COMUNITARIA

3 “B”

Frontera Comalapa, Chiapas 5de junio del 2020

# Estrategias para elicitar y mantener o mantener la comunicación.

## Empatía

Es entendida

Como la capacidad de entrevistador para comprender al paciente.

Presupone

Tres condiciones básicas

Son

Congruencia consigo mismo

Aceptación incondicional

Ponernos en el lugar de otros

Se da en el momento oportuno y lo antes posible.

## Calidez

Debe

Ser equilibrado con la actitud de cercanía.

Se manifiesta

Mediante la proximidad física y postura.

Capacita

Para desempeñar con seguridad.

Mantien

Su opinión y autoafirmarse en su criterio.

## Competencia

El entrevistado

Debe de recibir mensajes que le reaseguren.

Implica

Conocer sus limitaciones.

Implica

Saber responder ante situaciones imprevistas.

Tiene

La capacidad de adaptarse a distintas pers .

## Honestidad y ética

Se trata

De que psicólogo trabaje siendo coherente en sus principios

Características

Subrayan los teóricos de la comunicación.

Por ejemplo

Mostrar respeto al paciente.

Deben

De regular su actuación

Comportamientos que pueden ser cambiados

## Habilidad de escucha

Favorecen

El desarrollo de las entrevista.

Por ejemplo

El contacto visual

Mirar para acercar y acoger.

Concreta y no general

Tomar en cuenta las necesidades del otro

Estrategia en el manejo de las verbalizaciones.

Se utilizan

En entrevistas diversas

Existen

Formas de retroalimentación.

Informativa

Del comportamiento

Tiene que

Reunir estas características

Mas descriptiva que valorativa Informativa

Es contrastada por el quien la recibe

Se da en el momento oportuno y lo antes posible.