

**MATERIA:**

**TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA**

**DOCENTE:**

**LIC.: YENI PAULINA SANTIAGO MORALES**

**ACTIVIDAD:**

**MAPA CONCEPTUAL**

**PRESENTA:**

**ALBERTO EVELI MORALES PEREZ**

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN  
COMUNITARIA**

**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 04 DE JUNIO  
DEL 2020**

# TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA

## Estrategias para mantener la comunicación

### Actitudes del entrevistador

- Actitud
- Habilidades de escucha
- Manejo de verbalizaciones

Empatía

Calidez

Competencia

### Estrategias en el modo de preguntar

Preguntas facilitadoras

Preguntas de encabezamiento

Preguntas cerradas

Preguntas abiertas

Preguntas clasificadoras

Devolver preguntas

## Análisis y comprensión del problema

Motivo de consulta

Tentativas de solución

Percepción del sujeto

Hipótesis diagnóstica

Pronóstico

Antecedentes

Consecuencias del problema

Determinar la severidad

Análisis de la demanda

Jerarquizar los problemas

Definición operativa