

**MATERIA:**

**TRABAJO SOCIAL II**

**DOCENTE:**

**LIC.: ADRIANA MARICELA MORALES SOL**

**ACTIVIDAD:**

**ENSAYO (TRABAJO SOCIAL EN EMPRESA)**

**PRESENTA:**

**ALBERTO EVELI MORALES PEREZ**

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN  
COMUNITARIA**

**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 04 DE MAYO  
DEL 2020**

## INTRODUCCIÓN

A continuación le presentare mi ensayo como tema lleva “El Trabajador Social en empresa”. Pero en este punto o en este tema abordare que puede realmente hacer un trabajador social en una empresa, pero en sí una pequeña definición del trabajo social en empresa seria “El Trabajo Social Empresarial, es definido como aquella actividad que pretende colaborar con la adaptación de los trabajadores a la empresa y viceversa mediante el uso de técnicas y métodos encaminados a permitir que los trabajadores y trabajadoras pueda solucionar aquellos problemas que puede ocasionar la adaptación a la sociedad industrial, mejorando sus condiciones económicas y sociales.

Como Trabajador Social en empresa, tendré una tarea básica y primordial que es la de cooperar con los individuos y grupos en vista de ayudar y desarrollar sus propios recursos y, si fuera necesario, a movilizar otros servicios de la empresa que puedan contribuir a modificar el medio de trabajo. Por lo tanto nuestra postura interna a la empresa sería en calidad de “consejeros” para prevenir los problemas sociales, contribuir a la mejora de las relaciones humanas y mejorar el funcionamiento de la comunidad de trabajo.

## TRABAJO SOCIAL EN EMPRESA

Para mí es un muy importante abarcar este tema porque como lo eh comentado en el foro de la Lic. Sol Debemos estar bien activos al saber que papel podríamos desempeñar nosotros como trabajadores sociales en cualquier tipo de trabajo y más si hablamos de una empresa, y me doy cuenta que nosotros como trabajadores sociales desarrollamos ese papel muy importante en todo lugar, pero redactaré nuevamente el concepto de trabaja social.

“Es la profesión de trabajo social que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social”

El Trabajo Social tiene entre sus objetivos la búsqueda de bienestar social de aquellos ciudadanos que se encuentran en situación de desventaja.

Una definición concreta que nos brinda la Lic. Sol mediante un Pdf Seria: En particular, el Trabajo Social en Empresas (TSE) es una forma de aplicar los contenidos propios del trabajo social a un subconjunto de sistema, el mundo de la empresa. Pero para defender la postura disciplinar adecuada y rebatir los estereotipos, lo primero que hemos de conseguir, es una formación especializada en este campo y ello debe venir desde las Escuelas (facultades) de Trabajo Social y Universidades. Debería cursarse en la especialización materias de las áreas legislativas, de Recursos humanos, de salud... Por tanto, ofrecer nuestros servicios por cuenta propia a las empresas, va a requerir sumar conocimientos específicos y cargarnos de argumentación para la defensa de nuestro proyecto de intervención. (Hernández, 2004: 72).

El Trabajador Social, dentro de esta etapa, juega un papel muy importante, produciéndose la primera toma de contacto con el trabajador, como su propio nombre lo indica, el Trabajo Social en Empresa es el que tiene lugar en el marco organizacional de una empresa (pública o privada) y no en el marco de una organización no gubernamental o un servicio social público.

Toda empresa tiene una función social, en la que se conjuga una persona, espacio y maquinaria o estructura. Esta función hace que la empresa se conciba como comunidad beneficiosa y relevante para el Trabajo Social.

**Angélica Herrera (2004:205-208)** Describe el Trabajo Social en empresa como “Identificar, diagnosticar y contextualizar problemas y necesidades de la empresa, de la organización y de los empleados desde una perspectiva integral que considera los aspectos psicológicos, económicos y sociales con la finalidad de poder conocer las relaciones productivas y humanas tendiendo hacia el aumento de la productividad en un ambiente cordial y agradable”.

Partiendo de esta definición, la misma autora define el objetivo del Trabajo Social en Empresa como: “Generar procesos de desarrollo que impacten en una mayor productividad, por medio del conocimiento de los factores socioculturales de la

organización y de sus trabajadores, así como la puesta en práctica de programas de atención social”

**(Arbeláez, B.M. 2008:84)** El Trabajador Social realizará el papel del mediador entre el nivel directivo de la empresa y el nivel operativo; a partir de una sólida formación académica está en posibilidades de enfocar su labor en el área empresarial, a elevar la productividad partiendo del reconocimiento del recurso, humano, ya que éste tiene la capacidad de proyectarse socialmente como un profesional integro, pensante y racional; desde el punto de vista humano, ético, académico y político; con sensibilidad social, mentalidad amplia, abiertos al cambio, fortalezas para el trabajo en equipo e interdisciplinario; con perfil investigativo; capacidad crítica, reflexiva, argumentativa y sistemática”

Partiendo de esta definición, los objetivos básicos del trabajo social de empresa serían “apoyar el desarrollo de la organización, ser un agente de cambio, mantener una visión integral de la organización, participar en la transferencia de tecnología, contribuir al logro de los objetivos organizacionales, ser un agente integrador, mantener una información al día sobre el estado de su gestión, conocer y mejorar el clima organizacional y evaluarse permanentemente”

Determinare un poco sobre la historia del Trabajo Social en Empresa que nos brindó la Lic. Sol en el Pdf. “En sus orígenes el trabajo social desarrolló su intervención “al calor” de la filantropía privada (de carácter laico, o bien de carácter religioso). Una intervención desarrollada, pues, en el ámbito de la sociedad civil. El estado, tal y como lo conocemos en la actualidad, se estaba construyendo. La iniciativa empresarial se encontraba centrada solo en el desarrollo económico a través del proceso de industrialización. La década de los sesenta fue el período de mayor expansión del TSE. Este fenómeno fue propiciado por el despegue económico y la insuficiente participación del Estado en programas de Bienestar Social, prácticamente inexistentes. De esta manera, las empresas eran las encargadas (en muchas ocasiones, incluso obligadas) a desarrollar “Obras Sociales” con las que atender a las demandas de atención social de sus trabajadores.

A medida que el Estado aumentó su nivel de intervención en las estructuras sociales y se erigió en garante de los derechos sociales de los ciudadanos, el Trabajo Social basculó su práctica hacia éste. Las empresas, por su parte, y dentro del marco del conflicto entre el capital y el trabajo, tuvieron que introducir medidas orientadas a favorecer determinados derechos de carácter laboral. En estas aguas el Trabajo Social 1091 estableció una específica manera de actuación profesional. Una práctica que dio lugar al Trabajo Social de Empresa.”

En este contexto, el trabajo social de empresa quedó definido como aquella “actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa. Este objetivo se alcanza mediante la utilización de técnicas y métodos destinados a permitir que los trabajadores, los grupos y las colectividades de trabajo, hagan frente a las necesidades, resuelvan los problemas que plantea su adaptación a una sociedad industrial en evolución y, a merced de una acción cooperativa, que mejore las condiciones económicas y sociales.”

Ya para concluir con mi ensayo mencionare las características, factores y funciones que el trabajador social lleva dentro de la empresa guiándome de los materiales que nos brindó la Lic. Sol

- ✓ La Política Social y la dirección que debía seguir, era inspirada y decidida por los empresarios.
- ✓ Los Servicios Sociales de Empresa se concretaban en Obras Sociales, y no abordaban problemas estructurales.
- ✓ Los programas eran de carácter asistencial, enfocados hacia los más necesitados o a los que por sus peculiaridades se hacían acreedores de las prestaciones sociales.

Factores:

- Dificultades de identidad del Trabajador Social.
- Aparición de los Comités de empresa como Agentes en la elaboración de la Política Social.
- Desarrollo de los Servicios Sociales Comunitarios.
- Transformaciones en el mundo laboral y de la empresa.

Funciones:

- ❖ Acoger al trabajador
- ❖ Asignar un tutor para los primeros días de trabajo.
- ❖ Realizar su ficha social, para ir elaborando su historia social: estudio y diagnóstico de la situación laboral y social.
- ❖ Mediar entre la empresa y el trabajador.

De este modo, el Trabajador Social conseguirá una buena adhesión del trabajador a la empresa. El trabajador se sentiría como parte activa de la empresa, siendo escuchado y respaldado por la misma, lo que le permitirá, gracias a esta primera fase, construir poco a poco su espacio profesional. La empresa obtendría así un nuevo trabajador motivado en su tarea y que se involucra a la hora de conseguir los objetivos de la empresa.

## **CONCLUSIÓN**

Puedo concluir con mi ensayo que las empresas y organizaciones se configuran como un campo de acción específico dentro del trabajo social, con todas las implicaciones que esto pueda tener en la apertura de nuevas líneas de investigación e intervención, así como en materia de formación profesional y de postgrado. Éste sería el principal ámbito de actuación del Trabajador Social en la empresa moderna. Actualmente el Trabajo Social de Empresa sigue una tendencia hacia la profesionalización y tecnificación, integrándose en equipos multidisciplinares que se ocupan de las áreas de Bienestar Social y de formación, entre los cuales se pueden destacar médicos, psicólogos o técnicos en relaciones humanas.

## **REFERENCIAS**

*Hernández Escobar, A (2004): Introducción al ejercicio libre y profesional de los trabajadores sociales. Certeza. Zaragoza.*

*Barnard, M. (1967) El servicio social de empresa. Barcelona: ICES.*