

MATERIA:
TRABAJO SOCIAL II

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Y GESTION
COMUNITARIA**

DOCENTE:
LIC. ADRIANA MARICELA MORALES SOL

ACTIVIDAD:
ENSAYO “DEL TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS”

PRESENTA:
SUJEIDI LÓPEZ MORALES

“1B”
**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 03 DE JUNIO
DE 2020**

Introducción

En este trabajo hablaremos acerca del trabajo social en la empresa en las cuales se describen cuáles son las funciones propias y adecuadas que un trabajador social desarrolla en una empresa privada así como los beneficios que pueden obtener tanto los trabajadores de la empresa, como los empresarios y la sociedad en general. El trabajo social en la empresa juega un papel muy importante el de tener diferentes funcionamientos para tener una mejora en el desarrollo de la empresa en la cual Históricamente la profesión del trabajo social ha ido ligada al Estado de Bienestar, por ello el estancamiento del sector público a causa de la crisis económica, ha propiciado que el trabajo social se acerque de manera más acusada al mundo empresarial, la profesión del trabajador social ha pasado por diferentes enfoques desde sus orígenes. Asistencialismo, beneficencia, servicios sociales son palabras que están unidas intrínsecamente a su desarrollo y que forman parte del imaginario del trabajo social. No obstante, en la actualidad y, ante la nueva situación económico-social el trabajo social debe abrir nuevos campos en los que poder desarrollarse, nuevas vías laborales y nuevas vías de expansión. Y es en este sentido en el que su actor principal, el trabajador social, se presenta como un emprendedor social, siendo el trabajo social en empresas uno de los nuevos escenarios de la profesión.

El trabajo social en la empresa es un modo de aplicar los contenidos propios del trabajo social al mundo de las relaciones industriales, laborales o de la empresa. Los trabajadores sociales tienen una tarea básica y primordial que es la de cooperar con los individuos y grupos en vista de ayudar a desarrollar sus propios recursos y si fuera necesario a movilizar otros servicios de la empresa que puedan contribuir a modificar el medio de trabajo.

En los orígenes del trabajo social se desarrolló su intervención “al calor” de la filantropía privada (de carácter laico, o bien de carácter religioso). En estas aguas el trabajo social estableció una específica manera de actuación profesional, una práctica que dio lugar al trabajo social de empresas donde quedó definido como “actividad organizada”, que permitió que los trabajadores, los grupos y las colectividades de trabajo, hicieron frente a las necesidades para mejorar las condiciones económicas y sociales.

En la llegada de la década de los sesenta fue uno de los periodos de mayor extensión del TSE, de tal manera que las empresas eran las encargadas (en muchas ocasiones, incluso obligadas) a desarrollar “obras sociales” debido a esto se da la consolidación de sistemas públicos en el ámbito de la sanidad, la educación y los servicios sociales se construyeron con la causa de la desaparición del TSE.

En el proceso de se dieron diferentes características debido a la evolución del TSE como: los servicios sociales de empresa se concentraban en obras sociales, y no abordaban problemas estructurales, el TSE era de carácter individualizado, dirigido al bienestar del trabajador y su familia y a la solución de problemas personales que se pudieran plantear, los programas eran de carácter asistencial, enfocados hacia los más necesitados.

En el cual los empresarios llevaban la iniciativa en los cuales fluyeron factores destacables debidos a la evolución del trabajador social en la empresa como: dificultades de identidad del trabajador social, desarrollo de los servicios sociales comunitarios, transformaciones en el mudo laboral y de la empresa.

En las grandes empresas, el Departamento de Recursos Humanos es el encargado de dirigir al personal de la empresa. Asume funciones tales como la gestión del rendimiento operativo. Se encarga de la acomodación de los recursos y las estructuras. También de la flexibilización de las relaciones de trabajo, de la personalización del sistema de retribución y de la revisión de los conceptos salariales.

Las técnicas que un trabajador propone en una empresa son: la recogida de datos, la entrevista y la dinámica de grupos. Ya realizado este tipo de estudios periódicos del clima social en la empresa, el trabajador social detectara problemas con los que deberá trabajar directamente con y desde la empresa el trabajador social deberá hacer puente informativo con el exterior.

La figura del trabajador social, dentro del departamento de Recursos Humanos, comparte funciones propias de dicho área, que se produce al trabajar en equipo con los demás miembros y al asumir funciones nuevas y específicas del Trabajo Social. Entre las funciones que puede desempeñar se destacan: Acoger al trabajador, Asignar un tutor para los primeros días de trabajo, Realizar su ficha social, para ir elaborando su historia social: estudio y diagnóstico de la situación laboral y social, Mediar entre la empresa y el trabajador, Realizar un plan de trabajo con el trabajador, en el que se contemple formación, aspiraciones, posibilidades de promoción, etc.

De este modo, el trabajador social conseguirá una buena adhesión del trabajador a la empresa. Este se sentiría como parte activa de la empresa, siendo escuchado y respaldado por la misma. Que le permitirá, gracias a esta primera fase, construir poco a poco su espacio profesional.

Es importante señalar que parte relevante del trabajo se orienta al logro de la felicidad organizacional y a la gestión de personas. Esta ofrece y facilita a sus trabajadores las condiciones y procesos de trabajo que permitan el despliegue de las fortalezas individuales y grupales. Dichas fortalezas están orientadas a metas organizacionales que finalmente alcanzan activos intangibles básicos. Para el compromiso de los trabajadores con su lugar de trabajo.

Los principales objetivos de la función laboral y del equipo de trabajo, están orientados a la calidad de vida laboral y personal, a la felicidad, al compromiso y a la retención de los trabajadores y, por ende, a una mayor productividad.

Conclusión

Hemos concluido con este trabajo donde el trabajo social tiene la oportunidad de reencontrarse con el ámbito de la empresa. El desempeño del trabajador social en las empresas ofrece por ejemplo: mejora las relaciones humanas del personal, al proporcionar educación social a los trabajadores y supervisores, diagnosticar las necesidades o problemas en el centro de trabajo; determinar las características de la zona para ofrecer alternativas de una mejora organización; delinear el perfil del trabajador y su familia, o llevar a cabo actividades de recreación, individuales, grupales o familiares. Además se capacita específicamente al trabajador social, puede llegar a intervenir en aspectos, legales, de capacitación, de administración de personal. El Trabajo Social Empresarial se define como “la actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa. Este objetivo se alcanza mediante la utilización de técnicas y métodos destinados a permitir que los trabajadores, los grupos y las colectividades de trabajo, hagan frente a las necesidades, resuelvan los problemas que plantea su adaptación a una sociedad industrial en evolución a tener una acción cooperativa, que mejoren las condiciones económicas y sociales.” Por lo tanto el rol de los y las profesionales del trabajo social en la empresa privada va dirigido sobre todo al ámbito de los recursos humanos siendo una figura indispensable tanto para afrontar el trato con las personas como la mejora de la calidad laboral. Uno de sus objetivos se centra en romper con la estructura jerarquizada y colaborar en que los trabajadores desarrollen sus potencialidades convirtiéndose en agentes de cambio. La participación del trabajo social en la empresa enriquece el ejercicio de ésta, aportando su visión social y de cambio al equipo multidisciplinar, ayudando a conseguir una visión más cercana y horizontal, aportando solidez en la toma de decisiones.

Citas bibliográficas

Doménech López, Y.; Gómez Díaz, J.C. (1995): Una alternativa al Trabajo Social Institucionalizado: El Trabajo Social en la empresa privada. Dirección de Recursos Humanos. Programa de doctorado empresa y coyuntura económica. Universidad de Alicante.

Hernández Escobar, A (2004): Introducción al ejercicio libre y profesional de los Trabajadores sociales. Certeza. Zaragoza.

Soto Martínez, J. (1991): El trabajo Social de empresa, un campo en proceso de cambio.

Análisis de algunos factores que influyeron en su evolución. Cuadernos de Trabajo Social nº 4-5.

DEL VILLAR CUERDA, I.M y TOBÍAS OLARTE, E. "Presente y futuro del Trabajo Social en la empresa privada."

CARRASCO ARNAL, J. "Empresa y Trabajo Social, ¿una relación de ida y vuelta?" Humanismo y Trabajo Social. ISSN: 1696-7623.

RAYA DIEZ, E. y CAPARRÓS CIVERA, N. "Trabajo social en las relaciones laborales y de empresa: vías para el emprendimiento" Documentos de Trabajo Social · no52 ·