

**MATERIA:**  
TRABAJO SOCIAL 2.

**DOCENTE:**  
LIC. ADRIANA MARICELA MORALES SOL.

**ACTIVIDAD:**  
ENSAYO "TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL"

**PRESENTA:**  
OLINDA EDITH ORTIZ DIAZ "LICENCIATURA EN  
TRABAJO SOCIAL Y GESTION COMUNITARIA"  
1 "B"

**FRONTERA COMALAPA CHIAPAS, A 7  
DE JUNIO DEL 2020.**

## **Introducción**

En este presente ensayo hablare acerca del tema de trabajo social empresarial, es un tema de suma importancia y muy interesante que nos permite ayudar y comprender como inicia y como se ha ido desarrollando el trabajo social empresarial que papel desempeñar en el ámbito empresarial, ya que como estudiantes debemos de saber cómo inicia el trabajo social empresarial, cuáles son sus funciones que se desarrolla en la empresa, cuál es el papel que desarrolla el trabajador social en el área de los recursos humanos.es muy interesante que conozcamos de este tema ya que a través de eso aprendemos más, para que el día de mañana si queremos ocupar esa área nosotros ya sabemos cómo hacerlo.

El trabajo social en la empresa tiene la tarea básica y primordial que es la de cooperar con los individuos y grupos en vista de ayudarles a desarrollar sus propios recursos y si fuera necesario a movilizar otros servicios de la empresa. Ayuda a prevenir los problemas que pueden suceder en las empresas, ayuda a mejorar las relaciones entre empresa y trabajador, y mejora el funcionamiento de la comunidad de trabajo.

Ya que el trabajo social siempre tiene entre sus objetivos la búsqueda del bienestar de los ciudadanos que se encuentran en situación de desventaja.

## **El trabajo social empresarial**

El trabajo social se ha venido desarrollando para nuestro bien y hoy en día podemos decir que existe el trabajo social empresarial. El trabajo social tiene entre sus objetivos como la búsqueda del bienestar social de aquellos ciudadanos que se encuentran en situación de desventaja. Dicha circunstancia le ha permitido poner en práctica sus aspiraciones, de lo que aprendieron durante el transcurso de su nivel académico, pero ahora decide ponerlo a práctica los conocimientos y habilidades para su formación profesional. Como bien sabemos que el trabajo social no se encontraba en el área de las empresas pero poco a poco se fue descubriendo que era necesario el trabajo social empresarial, y así los trabajadores poder desarrollar sus habilidades y poder ser unos profesionales.

La iniciativa empresarial se encontraba centrada solo en el desarrollo económico a través del proceso de industrialización. A medida que el estado aumentó su nivel de intervención en las estructuras sociales, entonces el trabajo social basó su práctica hacia las empresas, pero tuvieron que introducir medidas orientadas para poder favorecer determinados derechos de carácter laboral. El trabajo social estableció una específica manera de actuación profesional. Una práctica que dio lugar al trabajo social. Entonces el trabajo social empresarial quedó definido como una actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa. Es una forma de aplicar los contenidos propios del trabajo social a un subconjunto de sistemas en el mundo de las empresas. Por tanto ofrece servicios por cuenta propia a las empresas para la defensa de su nuestro proyecto de intervención (Hernández, 2004:72)

Su objetivo se alcanza mediante la utilización de técnicas y métodos destinados a permitir que los trabajadores, los grupos y la colectividad de trabajo hagan frente a las necesidades, resuelven problemas que plantean su adaptación a una sociedad industrial en evolución y amerita de una acción corporativa que mejore las condiciones económicas y sociales.

Como sabemos hoy en día existen muchas empresas pero cada empresa se dedica a hacer diferentes cosas y tienen diferentes áreas, el trabajo social el área que ocupa en las empresas es el departamento de los recursos humanos, este departamento es el encargado de dirigir al personal empresa, asumiendo funciones tales como:

- La gestión de rendimiento operativo, se encarga de la acomodación de los recursos y las estructuras.

- El estudio de la innovación y la flexibilidad encargado de la correcta planificación de las necesidades del personal, la formación del personal, la adaptación de las estructuras productivas.
  - Conseguir la adicción del personal, último aspecto donde vemos la mayor relevancia del trabajo del trabajador social, ya que es en este ámbito donde existe un interés creciente para ampliar, desarrollar de potencias de recursos humanos.
  - De igual forma la figura del trabajador social dentro de este departamento, recursos humanos compartiría funciones propias de recursos humanos, al trabajo en equipo con los demás miembros y al asumir funciones nuevas específicas del trabajo social.
- 
- El estudio de la innovación y la flexibilidad.
  - Conseguir la adicción del personal.

Se encarga al contratar el nuevo personal y ocuparse de él, necesitan explicarle que va hacer que puesto va ocupar y asignarle su tutor que le apoye en los primeros días de trabajo y sobre todo tener una buena relación entre trabajador, realiza sus fichas de trabajo, realiza un plan de trabajo con el trabajador, en el que se contempla formación, aspiraciones, posibilidad de promoción, y empresa. La comunicación es fundamental. Ya que al tener esa comunicación ayuda al personal hacer un buen profesional.

Se encarga de Contratar al personal Algunos factores que pueden enfrentar en las empresas es el estrés laboral se define como una sensación desagradable sobre nuestros pensamientos negativos sobre nuestro entorno, los factores emocionales y psicológicos afectan directamente a los trabajadores de la empresa. El trabajador social junto con la empresa puede y con el trabajador afectado desarrolla un trabajo de seguimiento donde se reduzcan todas aquellas tensiones generadoras del estrés. Debe informar sobre los riesgos físicos y sociales que puede producir conductas estresantes producidas por la empresa y ya a que al avisar sobre ese problema se puede disminuir las tensiones de la empresa, se reduce los conflictos laborales, la motivación de los empleados, los problemas físicos, derivados del estrés laboral (Domenech, 1995:190-191).

Algunas características que respondía el trabajo social en la empresarial.

- La iniciativa empresarial se centraba centrado solo en el desarrollo económico a través del proceso de industrialización.

- Algunos elementos de factores de estrés son:
- La falta de autonomía del trabajador sobre el control de su trabajo
- La imposibilidad de utilizar sus conocimientos para desarrollar sus novedades
- La ausencia de reconocimiento de su valía.

Actualmente el trabajo social sigue siendo un elemento importante en la política social en la empresa. La empresa es un sistema complejo donde todos los elementos deben estar integrados y por lo que respecta al elemento humano tiene que proporcionársele la mayor cota de desarrollo profesional y bienestar social.

El trabajo social empresarial sigue una tendencia hacia la profesionalización y tecnificación integrándose en equipo multidisciplinarios que se ocupan en el área del bienestar social y de formación entre los cuales se pueden destacar médicos, psicólogos o técnicos en relaciones humanas. Y así como nosotros estudiantes de esa carrera podemos darnos cuenta que existe el trabajo social empresarial ya que sin embargo la mayoría de los que estudiaron esa carrera pueden trabajar en eso.

## **Conclusión**

En nuestra actualidad el trabajo social se venido desarrollando para nuestro bien hoy en día sabemos que existe el trabajo social empresarial y que es de gran ayuda y apoyo y se define como la actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa. El trabajo social tiene varias funciones que desarrolla en la empresa, aporta ayuda psicosocial a los individuos y a los colectividad de trabajadores que se encuentran en dificultades siempre sorprende cada vez más en la forma en cómo funciona en cada área, el trabajo social busca y encuentra soluciones a los problemas, de igual forma favorece el desarrollo de los individuos, ya sea en cualquier ámbito de trabajo social en este caso en el ámbito empresarial.

En el departamento de los recursos humanos el papel que desempeña es de que se encarga de dirigir el personal de la empresa, asumiendo funciones tales como, la gestión del rendimiento operativo se encarga de la acomodación de los recursos y las estructuras, el estudio de innovación y la flexibilidad encargado de la correcta planificación de las necesidades del personal.

Comparte funciones propias de recursos humanos, al trabajo en equipo con los demás miembros y asume funciones nuevas y específicas del trabajo social pero sobre todo se ocupa del personal que contratan, debe explicar que trabajo va desempeñaría y si se siente bien al ocupar ese puesto bien, y debe de haber una muy buena comunicación entre empleado y empresa. Ya que si no existe una buena comunicación las empresas empiezan a tener problemas. Uno de los problemas que se ha identificado es el estrés.

El trabajo social tiene grandes funciones en diferentes áreas, y cada vez nos sorprende más en la forma como se desarrolla en las diferentes áreas. Y nos es de gran ayuda por si el día de mañana quisiéramos ocupar ese puesto y bien podemos lograrlo y ser unas profesionales.

## **Citas bibliográficas**

(Hernandes Escobar, (2004)) (Martines, (1991)), (Domenech Lopez)