



Nombre de alumnos: Sarahy Castellanos Argüello

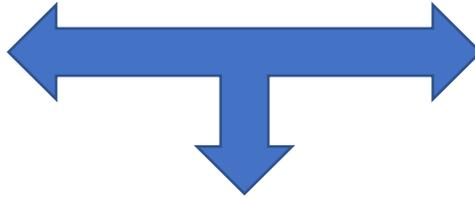
Nombre del profesor: Monica Elizabeth Gómez Culebro

Nombre del trabajo: Mapa conceptual Unidad II

Materia: Medios Alternos de Solución de Controversias

Grado: 9no Grupo: A5

TEORIA DEL CONFLICTO



Característica fundamental del conflicto



La comunicación: es básica en la relación de dos o más personas.

Etapas del conflicto:

- Origen o protagonista
- Causa o fuentes
- Conocimiento y personalización
- Tipos de conflicto
- Formas de resolución
- Posturas: posiciones o intereses



Proceso del conflicto:

- Oposición o incompatibilidad potencial
- Cognición y personalización
- Intenciones
- Conducta
- Resultados

Clases de conflicto:

Sus efectos o consecuencias determinan si son buenos o malos.

- Conflictos Funcionales
- Conflictos Disfuncionales



Tipos de conflicto:

- Inreales: son ocasionados por problemas de comunicación y percepciones.
- Reales: se derivan de causas estructurales o del entorno