



Nombre del alumno:

Jorge Antonio Fernandez Gomez

Nombre del profesor: Monica Elizabeth Culebro

Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: Medios alternos de solucion a controversias

Grado:9° Cuatrimestre Grupo: Semiescolarizado (sabados)

Teoría del conflicto

¿Que es el conflicto?

El **conflicto** es una situación en la cual dos o más personas con intereses diferentes entran en confrontación, oposición

¿Cuales son las clases de conflictos?

a) Conflictos Funcionales

Son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes;

b) Conflictos Disfuncionales

Contrario a lo anterior, existen conflictos que tensionan las relaciones de las partes a tal nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro. Generan stress, descontento, desconfianza, frustración, temores, deseos de agresión, etc.

¿cuáles son los tipos de conflicto?

- **Conflictos Irreales.** Son ocasionados por problemas de comunicación y de percepciones. Cuando la causa es atribuida a problemas de comunicación, puede resultar su solución bastante manejable con sólo aclarar los malos entendidos, mejorar la comunicación, etc.
- **Conflictos Reales** Se derivan de causas estructurales o del entorno (económicas, legales, condiciones de trabajo, ruidos molestos, posesión irregular de bienes, etc.)

Estrategia para solucionar un conflicto

1. La competencia. 2. El evitamiento. 3. La adaptación. 4. El compromiso negociado. 5. La cooperación.

¿Cuál es la fundamental característica del conflicto?

La comunicación

Una de las causas más frecuentes en el desarrollo de un conflicto es la comunicación. La comunicación es básica en la relación entre dos o más personas, pero también es una de las principales fuentes de conflictos y es de vital importancia en su solución.