

**Nombre de alumnos: Dios Aleth Castellanos Arguello**

**Nombre del profesor: Lic. Mónica Elizabeth Culebro**

**Nombre del trabajo: Teoría del Conflicto**

**Materia: Medios Alternos De Solución De Controversias Privado**

**Grado: 9°**

**Grupo: “A5”**

# Teoría del Conflicto

Según el Diccionario de la Lengua de la Real Academia Española<sup>1</sup> la palabra CONFLICTO procede de la voz latina CONFLICTUS.

Los conflictos se han resuelto típicamente en dos formas: violenta y pacífica o amigable.

## Diversas acepciones de la palabra conflicto:

- Enfoque Tradicional: Defendía la idea de que todo conflicto es malo
- Enfoque de Relaciones Humanas: Sostiene que su presencia en las relaciones humanas es un proceso natural
- Enfoque Interactivo: acepta el conflicto como algo natural, pero además sostiene que es conveniente fomentarlo.

## Clases de conflictos

- a) Conflictos Funcionales: Son aquellos conflictos que se presentan y son de intensidad moderada, que mantienen y, sobre todo, mejoran el desempeño de las partes
- b) Conflictos Disfuncionales: existen conflictos que tensionan las relaciones de las partes a tal nivel que pueden afectarlas severamente limitando o impidiendo una relación armoniosa en el futuro.

## Tipos de conflictos

- Conflictos Irreales: Son ocasionados por problemas de comunicación y de percepciones.
- Conflictos Reales: Se derivan de causas estructurales o del entorno

## Características del conflicto

Comunicación: es básica en la relación entre dos o más personas, pero también es una de las principales fuentes de conflictos y es de vital importancia en su solución. Es muy importante cuidar al máximo la forma en que nos comunicamos con los demás. Para ello, hay que tener en cuenta tanto los aspectos verbales como los no verbales. Una comprensión o interpretación inadecuada del mensaje pueden provocar un conflicto

## Elementos del conflicto

- Persona
- Proceso
- Problema
- Comunicación

## Etapas del conflicto

- a. Los orígenes o protagonistas
- b. Las causas o fuentes
- c. El conocimiento y personalización
- d. Los tipos de conflicto
- e. Formas de resolución
- f. Posturas: posiciones e intereses

## Proceso del conflicto

- a) Oposición o incompatibilidad potencia
- b) El conocimiento y la personalización
- c) Las intenciones.
- d) La conducta.
- e) Los resultados.