



Nombre de alumnos: Anallely Molina Hernández.

Nombre del profesor: Mónica Elizabeth Culebro Gómez.

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico, UNIDAD 3.

Materia: Medios de solución de controversias.

Grado: noveno

Grupo: único

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de julio de 2020.

MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONTROVERCIAS.

Describe el marco conceptual de la mediación, como medio.

Competencia correspondiente al centro estatal.

CEJA independencia técnica de gestionar y solucionar.

Principios rectores de los medios alternativos.

Algunos pasos para mejorar nuestra habilidad para escuchar consisten en:
Estar siempre atentos.

Utilizar el contacto ocular para enviar el mensaje de que estamos escuchando.

Hacer preguntas de una manera no ofensiva. Observar el lenguaje no verbal.

No interrumpir.

Ser paciente.

Ser empático.

Pedir aclaración en aquello que no hayamos entendido.

Proveer herramientas de resolución pacífico.

Conciliación, acuerdo de voluntades componer y ajustar.

Mediación la comunicación falla y recurren a un tercero.

Arbitraje no se da la comunicación directa sino a través de los abogados.

Organización del espacio físico.

Discurso de apertura.

Escuchar las posiciones y comprender del conflicto.

Detectar los intereses de las partes.

Pregunta de replanteo.

Generación de opciones.

La propuesta.

El acuerdo.