



Nombre de alumno:

Teresa Méndez Pérez

Nombre del profesor:

Aldo Irecta Nájera

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico

Materia:

Calidad total y productividad

Grado: 3 cuatrimestre

Diagrama de causa y efecto

Que es

Es una herramienta efectiva para estudiar procesos y situaciones y desarrollar un plan de recolección de datos.

Quien lo desarrollo

Un profesor llamado Kaoru Ishikawa

Es conocido

Como diagrama de Ishikawa o diagrama de escama de pescado

Que es la estratificación

Es una herramienta que permite clasificar los elementos de una población afines, dividiéndolos en estratos.