



Nombre de alumno:

Teresa Méndez Pérez

Nombre del profesor:

Aldo Irecta Nájera

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico

Materia:

Calidad total y productividad

Grado: 3 cuatrimestre

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de mayo de 2020.

Calidad

Se enfoca

- satisface necesidades y expectativas del cliente
- elimina todo tipo de despilfarros

Calidad de control

- detecta la presencia de errores
- asegurar los productos o servicios cumplan con los mínimos requisitos
- realiza pruebas de muestreo
- recolecta y analiza grandes cantidades de datos

Sistemas informáticos

- control de calidad enfocada hacia los productos terminados
- control estadístico de procesos
- control total de calidad o calidad total

Evolución

- durabilidad del bien
- calidad en productos y /o servicios
- ajustarse a las necesidades del cliente
- relación, costo/beneficio