



**Nombre de alumno:**

**Teresa Méndez Pérez**

**Nombre del profesor:**

**Aldo Irecta Nájera**

**Nombre del trabajo:**

**Cuadro sinóptico**

**Materia:**

**Calidad total y productividad**

**Grado: 3 cuatrimestre**

Comitán de Domínguez Chiapas a 10 de mayo de 2020.

Calidad

Se enfoca

- satisface necesidades y expectativas del cliente
- elimina todo tipo de despilfarros

Calidad de control

- detecta la presencia de errores
- asegurar los productos o servicios cumplan con los mínimos requisitos
- realiza pruebas de muestreo
- recolecta y analiza grandes cantidades de datos

Sistemas informáticos

- control de calidad enfocada hacia los productos terminados
- control estadístico de procesos
- control total de calidad o calidad total

Evolución

- durabilidad del bien
- calidad en productos y /o servicios
- ajustarse a las necesidades del cliente
- relación, costo/beneficio