

Nombre del alumno:

Teresa Méndez Pérez

Nombre del profesor:

Aldo Irecta Nájera

Nombre del trabajo:

Ensayo

Materia:

Calidad total y productividad

Grado: 2 cuatrimestre

Ingeniería en sistemas

Introducción

La calidad para muchas personas se refiere a una marca reconocida solamente, pero lo cierto es que la calidad no se define únicamente por la marca sino que existen muchos factores que intervienen en esta, por ejemplo, la durabilidad del producto y la creatividad del mismo. Ya que estas características nos muestran la eficiencia de un producto y la probabilidad que este sea aceptado por los consumidores.

Como anteriormente se mencionaba la calidad abarca muchos campos los cuales si son desempeñados de la manera correcta le dan credibilidad y seguridad haciendo que los consumidores tengan certidumbre al comprar el producto, hablando del servicio este tiene como principal objetivo mantenerse en los más altos estándares, para que así su producto sea más vendible y se encuentre en la cima de los productos más recomendados, de ese modo se genera la competitividad haciendo que otras empresas busquen hacer un producto que satisfaga la misma necesidad pero a un menor costo.

La calidad cuenta con herramientas estadísticas que nos permite tener acceso a la información obtenida sobre el producto que se desea mostrar al consumidor, una de las herramientas más utilizadas son las hojas de verificación que en ellas nos permite plasmar la información del producto o servicio promocionado.

Las herramientas estadísticas las podemos utilizar en cualquier tema de la calidad debido a que son muchas, una de las más utilizadas son las hojas de verificación porque en ellas se plasma la información gráficamente o en forma de tabla, esto nos permite registrar los datos de manera ordenada, en el caso de la regla 80-20 los datos se ordenan de mayor a menor y de izquierda a derecha pero precisamente los ordenan así para ver para saber si son o no vitales.

El diagrama de causa y efecto se desarrolló en 1943 por el profesor Kauro Ishikawa en Tokio esta herramienta es muy efectiva para estudiar los procesos y situaciones y así poder desarrollar un plan de acciones para recolectar los datos.

Existen siete nuevas herramientas estadísticas del control de la calidad las cuales son: diagrama de afinidad(se utiliza para la organización de ideas que se aportan sobre un problema), diagrama de relaciones(nos permite analizar los vínculos de las causas y efectos de una situación problemática), diagrama de árbol(se utiliza para determinar si el cálculo de muchas probabilidades que se requiere conocer, se utiliza en los problemas de conteo y probabilidad),diagrama matricial(es una representación gráfica entre diferentes tipos de factores y la intensidad en las mismas), matriz de decisión (permite a un equipo identificar y analizar la tasa de la fuerza de las relaciones),grafica de decisión de proceso(se trata de una herramienta preventiva y proactiva que es utilizada para formular los pasos para completar un proyecto),grafica de flechas(permite planificar y controlar su desarrollo mediante una representación de red).

Las herramientas auxiliares de control total de la calidad son las siguientes: filosofía de Kaizen (está orientada a la mejora continua de los procesos de gestión para eliminar las principales ineficiencias de las organizaciones, tiene como principal objetivo la mejora de los procesos de producción), técnicas de las 5 y 9's(es de origen japonés y se denomina de tal manera ya que la primera letra del nombre de cada una de sus etapas es la letra S), justo a tiempo(es un sistema de adaptación de la producción a la demanda que permite la diversificación de productos incrementando el número de modelos y de sus unidades),cero defectos(tiene como objetivo que las cosas se hagan bien desde la primera vez, rompe con el sistema de detección de errores en los productos y sistemas de fabricación), Kan Ban (sistema de flujo que permite la movilización de unidades de una línea de producción), tormenta de ideas(es una herramienta de trabajo grupal que facilita el argumento de nuevas ideas de un tema o problema determinado), votación

razonada(su objetivo principales reducir el rango de opciones o ideas para solo quedarse con las más apropiadas o cercanas).

Conclusión

Como antes se menciona existen varias de las herramientas de la calidad total básica para muchas personas estas herramientas no son conocidas por todas las personas, por eso es importante saber con cuales contamos para cada ocasión o dependerá del tema a tratar es la herramienta que nosotros debemos usar, en base a su descripción de cada una de ella nosotros podemos orientarnos a lo que deseamos saber en caso de ser un tema a tratar solos o en compañía de compañeros.

Existen herramientas más comunes o más utilizadas por las personas, cada herramienta se utiliza más o menos frecuente según el tipo de trabajo en que se aplica como el caso del servicio/producto, si se necesitan casi todas las herramientas para saber que producto, la creatividad en el nombre, color, sabor, diseño, contenido, entre otras variables más, pero lo más importante es que sea del agrado del consumidor para que este sea consumido y se mantenga como unos de los mejores productos.

Puedo concluir sabiendo que existen muchas herramientas de la calidad que nos ayudan a tener un buen trabajo con relación a lo que nosotros deseamos elaborar, empezando con la lluvia de ideas, su elaboración, su finalización y por ultimo ver si el proyecto tuvo éxito o no.