



Nombre del alumno:

Jesús Filiberto Solís Galindo

Nombre del profesor:

L.E. Ervin Silvestre Castillo

Profesionalización:

En Enfermería

Materia:

Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del trabajo:

Cuadro Sinóptico:

“Niveles De Evaluación De La Calidad”

FODA

Fortaleza-Oportunidad (FO)

Ejercitar acciones continuas basándose en la mejora de las prácticas y evitar poner en riesgo el futuro.

Fortaleza-Amenaza (FA)

Se cuenta con la experiencia e infraestructura, siendo la amenaza la falta de asignación de presupuestos o desvíos de usos.

Debilidad-Amenaza (FA)

El carácter de infraestructura es mínima y con escasos recursos y sus defensas únicamente les alcanza para las subsistencias diarias

Debilidad-Oportunidad (FA)

Mejorar las debilidades internas, pero aprovechando de las oportunidades externas que pudieran identificar.

Primer Nivel:

Evaluación general de la calidad de la atención, evaluar y medir la calidad de los servicios de salud, desde el nivel individual hasta un nivel colectivo con el propósito de buscar la satisfacción de las necesidades de la población y en cumplimiento de los derechos de los usuarios

Segundo Nivel:

Evaluación de la calidad de los servicios de salud, el objetivo general de la evaluación de la calidad de las instituciones de salud es mejorar sus programas y servicios, medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución, regulado por el esquema de "presupuesto basado en resultados" identificando seis propósitos:

- 1.- Determinar el grado de alcance de los objetivos del programa.
- 2.- Identificar el grado de eficiencia alcanzado.
- 3.- Brindar acciones de mejora de calidad.
- 4.- Identificar y valorar la efectividad de las estructuras organizacionales.
- 5.-Cambios basados en metodologías científicas.
- 6.- Plantear la ejecución del PE

Niveles de Evaluación de la calidad en la salud

Tercer Nivel: Evaluación de casos

Usuario:

Se debe considerar la cultura, educación, edad, condiciones de género, ocupación, estado civil, antecedentes patológicos, para proporcionar la atención

Atención medica:

Es la observación que permite evaluar la atención, aplicando principios científicos, legitimidad, acto médico, la justificación de los actos médicos, principios éticos, la evaluación de los beneficios para el paciente respecto de los riesgos, apoyándose en el expediente clínico.

Seguridad del paciente

Vinculado con la calidad de atención médica, implementándose estrategias y procesos de evaluación, como los Comités de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP)

Resultado

El cambio en la salud del paciente atribuido a la atención médica.

Niveles de evaluación de la calidad