



PASIÓN POR EDUCAR

Sandy Daomey Camposeco Ross

Nombre del alumno:

Nombre del profesor:

Lic. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

“indicadores de calidad”

Fra. Comalapa 05 de junio del 2020.

INDICADORES DE CALIDAD

Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas de medición que buscan mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería brinden con oportunidad en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud. Como personal de enfermería ¿en que nos ayudan tanto a los enfermeros como al cliente los indicadores de calidad? Nos ayudan a crear lineamientos e instrumentos enfocados precisamente a los usuarios o clientes, los profesionales de la salud y las organizaciones lo que contribuye a elevar la calidad de los servicios y la seguridad del paciente.

La calidad es muy importante en la atención de enfermería y la medición también y no debería ser algo complicado en las instituciones de salud donde muchas veces no se aplican los indicadores de calidad con el objetivo para el cual realmente fueron hechos si no que se ve como un trámite administrativo que es necesario pero que lastimosamente no se enfoca en la atención de calidad al paciente y es por eso que no se consiguen realmente los objetivos planteados. Actualmente los cuidados de salud en las instituciones varían entre lo que realmente queremos y otra cosa es lo que realmente nuestras instituciones necesitan. Por ejemplo como enfermeros no evaluamos y medimos lo que hacen los demás y es parte de nuestro quehacer como enfermeros.

Los indicadores de calidad fueron creados no solo para medir lo malo si no también lo bueno y debería ser un compromiso ético de cada enfermero aplicar los indicadores de calidad para mejorar continuamente el servicio proporcionado al cliente. Todos los indicadores de calidad fueron creados para que nuestros servicios sean de fácil acceso, efectivo, eficientes en el manejo de los recursos y lo más importante que el paciente tiene que quedar satisfecho y realizar todo esto en el momento indicado y siempre centrar la atención en el paciente. Como enfermeros debemos entender que el cuidado hacia la otra persona es lo que rige nuestra profesión en la cual debemos enfocarnos de manera individual en las necesidades de nuestros pacientes, pero de nada sirve enfocarlos en los cuidados si no los llevamos a la práctica.

La calidad es el reflejo de lo que nosotros hacemos con el mínimo de riesgo para el paciente y su máxima satisfacción, existen 16 indicadores de calidad en enfermería y continuación se hacen mención:

1.- trato digno el cual es el derecho de los usuarios a ser tratados como personas más que como pacientes por ejemplo a la hora de atender a un paciente debemos saludarlo amablemente, presentarnos por nuestro nombre, llamar al paciente por su nombre, explicarle todo el procedimiento que se le va realizar, salvaguardar su intimidad, trato respetuoso y satisfacción del paciente con respecto al trato del personal que lo atiende.

2.-ministracion de medicamentos vía oral. En el cual incluye verificar los datos de registro y nombre del paciente, verificar que el medicamento sea el correcto y la vía correcta, verificar la caducidad, dosis y hora de administración, cerciorar que el paciente ingiera el medicamento, etc.

3.-vigilancia y control de venoclisis instalada la cual debe de llevar membrete conforme a la normatividad, venoclisis y equipo con menos de 72 horas de instalación, debe de estar libre de residuos, sin signos de infección.

4.-prevencion de infección en pacientes con zona vesical instalada, la bolsa se mantiene por debajo del nivel de la vejiga, está fijada de acuerdo al sexo, se debe de encontrar con membrete de identificación, reportar signos y síntomas de evidencia de infecciones de vía urinaria, medidas higiénicas al paciente.

5.-prevencion de caídas en pacientes hospitalizados. Valorar y registrar los factores de riesgo de calidad.

6.-prevencion de úlceras por presión en pacientes hospitalizados. Cambios de posturas

7.-registros clínicos de enfermería.

8.-manejo de recién nacido con peso menor a 1500gr.

9.- atención al paciente con tratamiento de hemodiálisis.

10.-atencion a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal.

Estos son algunos ejemplos de indicadores de calidad que en mi opinión si se llevan a cabo como lo indican o se siguen al pie de la letra se conseguirá la prestación de un servicio oportuno eficiente y seguro por parte del personal de enfermería durante el proceso de atención del paciente.

