

Nombre del alumno:

Sandy Daomey Camposeco Ross

Nombre del profesor:

Lic. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Enfermería

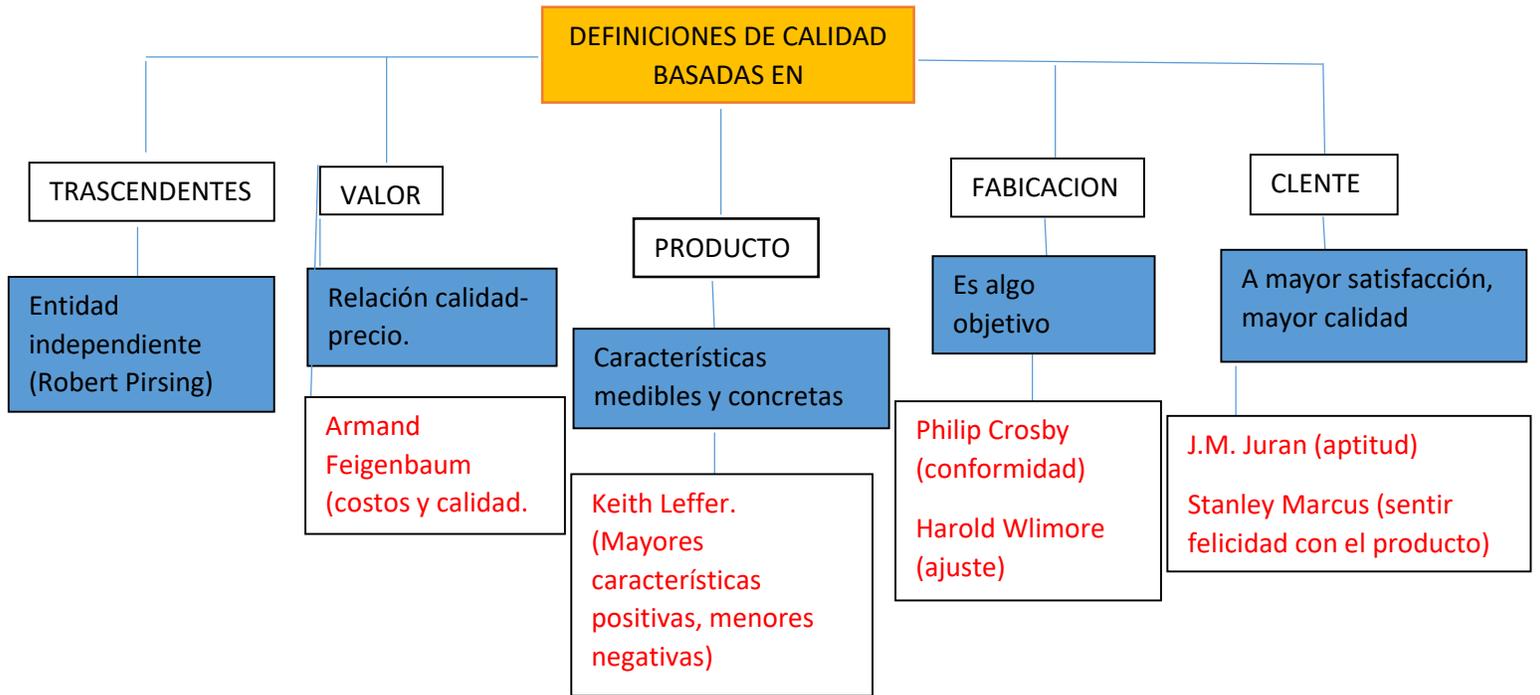
Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual:

Teorías de la calidad



PRINCIPALES TEORIAS DE CALIDAD

TEORIA DE JURAN

JOSEPH MURAN

DEL CONTROL DE LA CALIDAD FEIGENBAUM

J. ALBERTO VIVEROS PEREZ

13 principios

Basada en 13 reglas

TRES PASOS:

- *Planificar calidad
- *Control de calidad
- *Mejora de la calidad

CINCO PUNTOS:

- *concretar
- *adecuar
- *lograr
- *aplicar
- *considerar

*principios básicos

- *diferencia entre productos
- *calidad: predictor de éxito
- *la calidad proviene de la gestión

