



Nombre del alumno:

Nain De Jesús Alcazar Lopez

Nombre del profesor:

L.E Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Profesionalización en enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de salud

Nombre del trabajo:

Proyecto de mejora continua.

“semaforización correcta de electrolitos concentrados, medicamentos de alto riesgo en el área quirúrgica en el H.B.C frontera Comalapa Chiapas”

Introducción:

Un plan de mejora es aquel donde una organización realiza una planeación para mejorar un asunto de gran importancia mejorando día a día la calidad, el plan de continua en salud trata de ver los asuntos internos de los servicios con los que cuentan o toda la institución en sí, trata de mejorar la atención y la eficiencia del personal que labora y con los que cuenta.

Los electrólitos concentrados son sustancias que pueden someterse a la electrolisis (la descomposición en disolución a través de la corriente de electricidad). Los electrolitos contienen iones libres que actúan como conductores eléctricos y en el área hospitalaria son considerados medicamentos de alto riesgo.

Hoy en día la Organización Mundial de la Salud (OMS) considera de alto riesgo los medicamentos y las preparaciones que contengan los siguientes Electrólitos concentrados: cloruro de sodio, cloruro de potasio, sulfato de magnesio, gluconato de calcio y bicarbonato de sodio. Por ello y para mejorar la seguridad en el uso de los medicamentos de alto riesgo, algunas instituciones de salud utilizan métodos de clasificación y etiquetado lo cual permite identificarlos de manera correcta. La semaforización de los medicamentos de alto riesgo es importante ya que así como un beneficio también puede ocasionarle daños graves al paciente o hasta la muerte; la semaforización correcta de los electrolitos concentrados ayuda a evitar eventos adversos en la aplicación de estos, este procedimiento o programa abarca los medicamentos que son:

- Bicarbonato de sodio al 7.5% solución inyectable ampula de 10 ml
- Sulfato de magnesio al 10% solución inyectable en ampula de 10 ml
- Gluconato de calcio al 10% solución inyectable ampula de 10 ml
- Cloruro de potasio al 14.9 % solución inyectable ampula de 10ml
- Fosfato de potasio al 15 % solución inyectable ampula de 10 ml
- Cloruro de sodio al 17.7% solución inyectable ampula de 10 ml

Cada medicamento tiene un color en específico para su mejor reconocimiento y deben de estar todos en un área específica divididas por secciones en contenedores o con lo que cuente la institución.

Objetivos

Objetivo general:

- establecer una semaforización funcional en las áreas quirúrgicas del hospital básico comunitario Comalapa Chiapas.

Objetivos específicos

- establecer recipientes adecuados para la mejor clasificación de electrolito concentrados.
- fortalecer el conocimiento sobre los medicamentos de alto riesgo del personal de enfermería que labora en el área quirúrgica.
- Establecer áreas de mejor accesibilidad para los medicamentos de alto riesgo en caso de una urgencia
- Identificar el nivel de conocimiento del personal que labora en dicha área sobre los electrolitos concentrados.

Área de mejora

Se ha detectado en el hospital básico comunitario de frontera Comalapa Chiapas que en las áreas quirúrgicas, existe un mal manejo de la clasificación y semaforización de los electrolitos concentrados, se eligió el área de quirófano ya que considero que es un área donde la clasificación y semaforización de los electrolitos concentrados debe de ser de las principales prioridades, ya que, ante cualquier emergencia, debe:

- 1.- estar al alcance
- 2.- identificación fácil y visible.

Estos dos puntos son de suma importancia, porque en una urgencia o emergencia son de utilidad, pero si se tiene un mal manejo puede causar daños graves o hasta a muerte del paciente en el cual se aplica.

Se cuenta con el espacio disponible para la implementación de contenedores individuales para cada uno, y los colores de cada medicamento son de fácil accesibilidad en el mercado comercial, además que como son medicamentos controlados son pocos los que hay en un área específica, así que, no es necesidad de una área grande para su clasificación y práctica accesibilidad.

FODA

FORTALEZAS:

- El personal toma en cuenta la seguridad del paciente en la administración de medicamentos
- espacio suficiente de fácil acceso para medicamentos de alto riesgo.
- Conocimiento basto sobre el tema de parte del personal de enfermería.

DEBILIDADES:

- falta de interés por parte del personal
- recurso humano insuficiente en caso de cubrir el área para capacitar a otros.

OPORTUNIDADES:

- disponibilidad de cursos relacionados al tema
- instalaciones disponibles para los cursos necesarios.

AMENAZAS:

- disponibilidad económica
- falta de insumos necesarios
- actualización de normas oficiales que rigen el área de quirófano.

Causas del problema

- material insuficiente para una semaforización funcional
- falta de conocimiento en el personal de dicha área
- falta de recurso financiero para la compra de recipientes individuales de cada medicamento
- falta de interés por el personal en general de dicha área.
- instalaciones inadecuadas de la institución
- falta de cursos para la actualización continua del personal de enfermería.

Acciones o estrategias de mejora

Estrategia 1: medir el nivel de conocimiento del personal de enfermería que labora en el área de quirófanos sobre los electrolitos concentrados. Para empezar actuar primero se debe saber a qué se enfrenta, saber y medir el conocimiento del personal es importante, para tener en cuenta desde donde comenzar a actuar.

Líneas de acción:

- aplicar encuestas sencillas con preguntas adecuadas al tema
- hacer encuestas verbales tanto como escritas al personal de enfermería de área de quirófanos

Estrategia 2: Implementar el conocimiento sobre el tema de semaforización de electrolitos concentrados, basados en teoría y normas oficiales. El conocimiento es de suma importancia al igual que la práctica y la experiencia del personal, deben ir de la mano para evitar eventos adversos relacionados al mal manejo de los electrolitos concentrados.

Líneas de acción:

- realizar cursos para el personal del área quirúrgica sobre la clasificación y control de los electrolitos concentrados.
- Repartir volante o trípticos con información sobre el tema que abarque, beneficios y consecuencias de los electrolitos concentrados.
- Dar a conocer la normativa de la clasificación por colores de los electrolitos concentrados.

Estrategia 3: establecer recipientes adecuados para la identificación de los electrolitos concentrados de acuerdo a color estandarizado

Líneas de acción:

- Solicitar recipientes de color azul, rojo, verde, blanco, amarillo y naranja que son los colores estandarizados para los electrolitos concentrados.

Estrategia 4: identificar el espacio más adecuado con mejor acceso a los puntos donde son más utilizados como ejemplo a la mesa de enfermería y al anesthesiólogo.

Líneas de acción:

- Las propuestas del área para la colocación de los recipientes de cada medicamento, pueden ser empotrados en pared o sobre una mesa fija, ya sea sobre el carro de emergencias o en la mesa de enfermería. Aunque se vería las ventajas y desventajas de estos espacios .

Conclusiones

El plan de mejora presentado anteriormente es de suma importancia para la seguridad del paciente y para tener un nivel de calidad más alto en la atención del paciente tomando en cuenta la seguridad de el en la aplicación de medicamentos de alto riesgo así como sus derivados.

El hospital básico comunitario de frontera Comalapa Chiapas cuenta con las disposiciones en general para este plan de mejora continua y creo que impactará en dicha área ya que según la acción esencial número 3 de seguridad en el proceso de medicación dice que: Los medicamentos y electrolitos concentrados deben ser almacenados en un lugar en específico, membretados normativamente y en un espacio accesible. También ayudara a evitar eventos adversos relacionados a la administración de electrolitos concentrados.

Referencias:

<http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/acuerdos/4489.pdf>

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5278341&fecha=21/11/2012

<https://yoamoenfermeriablog.com/2018/01/21/electrolitos-concentrados-2/>