

Los indicadores de calidad

Los indicadores de calidad son herramientas , de medición que buscan mejorar la calidad , de los servicios de enfermería , definiendo criterios que garanticen las condiciones indispensables para los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden de manera oportuna , en un ambiente seguro , eficiente y humano en todo el sistema de salud .

Son instrumentos utilizados en la medición , basados en hechos y datos que permiten evaluar, la calidad de los procesos , productos y servicios , con el propósito de lograr la satisfacción de los clientes , es decir mide el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso.

Las actividades de gestión de la calidad , su medición y mejora , deben considerarse como una de las líneas , estratégicas mas importantes a desarrollar en los centros sanitarios , así poder conocer el nivel de la calidad alcanzada , por los servicios que presta el sistema sanitario y poder orientar así las acciones , de mejora continua , esto requiere tener información de los aspectos mas relevantes sobre como podemos mejorar , mediante herramientas de medición que permiten su monitorización .

La calidad tiene como objetivo crear lineamientos e instrumentos enfocados a los usuarios , los profesionales de la salud y organizaciones , esto atribuye a elevar la calidad de los servicios y da seguridad al paciente este se logra mediante la mejora continua , la reducción de eventos adversos , la medición debe ser basada en evidencias y estandarización de los cuidados de enfermería .

El sistema integral de la calidad en salud , si calidad , busca la integración de proyectos de calidad y por eso propone un sistema de calidad , mediante la acreditación ala mejora continua que garantice la continuidad de las iniciativas , entender como atributo especial , tanto en los programas de salud publica como sector privado ,en las gestiones de enfermedades , realizando un esfuerzo en todas las dimensiones en los temas relacionados a la calidad técnica y la seguridad del paciente .

La integración del sistema nacional de salud , generalizando a los sectores tanto como al sector publico y al privado , promoviendo actividades de mejoras , integrando proyectos relacionados ala calidad que recibirá el paciente sea la mas benéfica y adecuada , evitando acciones innecesarias que pueden traer molestias e incomodar al paciente incomunicadas , sino aprovechar al máximo las sinergias de un modelo integrado de calidad total.

Calidad técnica y seguridad del paciente : Mejora la calidad técnica y la seguridad del paciente en la atención ala salud mediante la mejora continua , la reducción de eventos adversos , la medición basada en evidencia y estandarización de cuidados de enfermería.

Calidad percibida por los usuarios : considerar las expectativas de la voz de los ciudadanos , desarrollando acciones destinadas ala mejora de la calidad con la que perciben los ciudadanos los servicios.

Calidad en la gestión de los servicios de salud: conducir bajo la rectoría de la secretaria de salud transformaciones de calidad de la gestión y organización de los servicios de salud , institucionalizando el compromiso por la calidad

Todos estos objetivos se crearon con la finalidad , de lograr un proceso de implantación de calidad para evaluar los servicios de enfermería .creando 16 indicadores de calidad en enfermería o instrumentos de medición , cuantificables estos indicadores nos permiten , evaluar la calidad de los procesos realizados , efectividad de productos y los servicios prestados por el personal de salud estos indicadores nos permiten evaluar , asegurando la satisfacción de calidad de los clientes.

En la actualidad muchas instituciones a nivel internacional han emitido informes con propuestas de indicadores para la medición de la calidad .

Cada servicio regional de salud del sector privado y sector publico, elaborado su propio sistema en la búsqueda de la calidad , tratando buscar alternativas para una atención digna adecuada al usuario .No cabe duda que si como personal de enfermería , actuamos como profesionales de la salud ,ponemos en practica los indicadores de calidad tendremos buenos resultados , cada indicador esta echo para ,que el usuario reciba la atención adecuada y oportuna

