



**Nombre del alumno:**

**Delbi Yuridia Santizo García**

**Nombre del profesor:**

**L.E. Ervin Silvestre Castillo.**

**Licenciatura:**

**ENFERMERÍA**

**Materia:**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo:**

**“INDICADORES DE CALIDAD”**

**Frontera Comalapa, Chiapas a 06 de junio del 2020**



## **INDICADORES DE CALIDAD**

### **INTRODUCCIÓN.**

Los indicadores de calidad tienen en particular un estudio muy profundo y delicado ya que de manera paulatina se tiene que evaluar es decir ver los progresos de los métodos o medios usados para su medición en los cuales podemos cuantificar la satisfacción de los pacientes o del cliente a quien se está atendiendo, los indicadores de calidad en enfermería son herramientas de medición que buscan mejorar la calidad de los servicios, definiendo criterios que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano.

Por ello considero que este pequeño escrito debe contener tanto conocimientos teóricos de una investigación como el conocimiento de testimonios de a quienes se atiende, como se sienten, como son tratados, como consideran los servicios prestados, como evalúa al personal desde una perspectiva humana y profesional, sabiendo que estos cometemos errores, tenemos una vida casi similar a la de todos con detalles, preocupaciones, problemas entre otra cuestiones que nos ocupan y que muchas veces impiden que el servicio se desempeñe en una totalidad de la satisfacción del cliente o paciente que se atiende.

Analizamos conceptos y algunas ideas de lo que se a tratado de hacer o alcanzar desde los profesionales que se han dado a la tarea de buscar las herramientas y estándares que permitan conocer cual es el nivel de atención de calidad en los centros de salud o espacios donde se prestan estos servicios.

### **DESARROLLO.**

Analicemos...

Si los indicadores de calidad son instrumentos de medición, basados en hechos y datos estadísticos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, se considera que toda acción que busque mejorar la calidad, su medición y promoverla es la línea estratégica que se está buscando, como responsables de que se cumpla lo establecido para su desarrollo y ejecución.

En nuestro país cada región y lugar a desarrollado su propia base de datos como mejor se le ha facilitado y poder verificar que es lo que se puede mejorar, cambiar y modificar.

Hay numerosas experiencias locales y regionales de la utilización de indicadores de calidad las cuales en algunas se han mostrado resultados positivos, avances considerables y mejoras que valen la pena reconocer.

en otro aspecto hay lugares donde no se ha logrado alcanzar el nivel de calidad en servicio que se busca aun cuando se empeñan en establecer ciertos parámetros y las herramientas necesarias o inmediatas y factibles para alcanzarlo.

Debo hacer un pequeño paréntesis en este caso creo que es visible en nuestro país que poco se busca en la inversión económica y académica que permita abrir oportunidades y mejorar la preparación de los espacios de atención, como también formar al personal que atiende, darles las herramientas necesarias y hacerles responsables y dejar que ellos desarrollen las habilidades de acuerdo con sus capacidades y ser profesionales competentes con espacio de un buen nivel de atención en calidad.

se han reunido los profesionales y responsables de los espacios de salud y hospitales para poner importancia a estos indicadores que les permitan satisfacer en los resultados estadísticos quizás esto se logre no a corto plazo, sino a largo plazo, pero lo importante es lograr un avance. Pero insisto para ello hay que invertir en los modelos de indicadores invertir tiempo, esfuerzo y por parte de las autoridades financiar todo aquello que pueda ser útil para desarrollar estas competencias y trabajar la línea estratégica que busca actualizar estos servicios.

Para *concluir* mis argumentos acerca de este tema creo que es importante como profesionales hacer todo lo que esta a nuestro alcance y redoblar esfuerzos en nuestros espacios de trabajo y apoyarnos mutuamente entre compañeros, sensibilizar a quienes no están prestado un servicio que sea humano mas que sus intereses son otros.

poder sensibilizar a las personas que lo que se hace en los centros hospitalarios o espacios de servicios y objetos que se ofrecen son lo más que podemos hacer tomando en cuenta que no todos accedemos a una calidad perfecta... bueno lo importante es esforzarse y saber que estoy como profesional haciendo un esfuerzo grande y sobre todo con ética y valores humanos.

*anexo* estos puntos como base de un información muy importante y relevante para su estudio y conocimiento de todo personal involucrado.

Con la finalidad de lograr dichos objetivos se creó un proceso de implantación de la calidad, para la Evaluación de los servicios de enfermería con lo que se crean los 16 indicadores de calidad en enfermería.

1. Trato digno
2. Ministración de medicamentos vía oral
3. Vigilancia y control de venoclisis Instalada
4. Prevención de infección en pacientes con sonda vesical Instalada
5. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
6. Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizado
7. Registros Clínicos de Enfermería
8. Manejo del recién nacido con peso menor a 1500 gr.
9. Vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia
10. Trato digno en pacientes con problemas de salud mental adulto
11. Trato digno con problemas de salud mental pediátrico
12. Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica
13. Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones a través de cánula endotraqueal
14. Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular
15. Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis
16. Atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal