



**Nombre del alumno:**

Alan Ivan Hernández Calderon.

**Nombre del profesor:**

Lic. Ervin Silvestre Castillo.

**Profesionalización.**

**Materia:**

Calidad en los servicios de enfermería.

PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre del trabajo:**

Cuadro sinóptico del tema:

Niveles de evaluación de la calidad en salud.

La calidad de la atención médica es producto de la interacción que guardan los requisitos legales, administrativos, deontológicos y éticos de la práctica clínica

El primer nivel de evaluación de la salud considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluya la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales

Segundo nivel el enfoque reconocido para su implantación es de evaluación de la estructura proceso y resultado que permiten identificar las fortalezas y debilidades.

En el tercer nivel de abordaje se medirá la calidad de un servicio de salud para un problema específico es decir entre la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario.

Elementos para evaluar la calidad de la atención

Primer nivel: evaluación general de la calidad de la atención existen diversos métodos para evaluar las políticas o los programas en torno de la calidad de la atención de América Latina es el FEPS relacionada con la calidad es la novena se define como "La seguridad de la calidad en los servicios de salud"

Segundo nivel de evaluación de la calidad de los servicios de salud el objetivo general de la evaluación de la calidad de las instituciones de salud es mejorar sus programas y servicios además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria

Tercer nivel de evaluación de casos (individual) también se hace desde una óptica sistemática en sus componentes, estructura, proceso, resultado. En materia de atención médica la disponibilidad de recursos en la institución desplegados por los médicos, técnicos o auxiliares deben perseguir atributos considerando los siguientes elementos: acceso, seguridad, efectividad, eficiencia y oportunidad.

Niveles de evaluación de la calidad en salud

Es importante mencionar que la evaluación debe ser efectuada por el personal competente y con base en valores, éticos y ontológicos de la práctica a juzgar.

En el componente del proceso se distingue cuatro elementos

Usuario posee una serie de atributos de calidad que debe ser considerados al momento de hacer la evaluación de la atención médica.

Atención médica: se basa en la observación o apego a un protocolo que permite evaluar la oportunidad de la atención esta evaluación se apoya en el expediente clínico.

La seguridad de los pacientes: se encuentra estrechamente vinculado con la calidad de la atención médica se ha vuelto una preocupación constante del sistema nacional de salud por lo que se implementa estrategias (COCASEP)(SICALIDAD).

Resultado: el cambio en la salud del paciente atribuido a la atención médica.

Conclusiones

En el esquema de planes, programas y proyectos quedan establecidos los objetivos, estrategias y directrices bajo los cuales todo orden de gobierno debe basarse para su operación y su funcionamiento.

Manifestando el cambio de visión en el máximo ordenamiento jurídico mexicano para observar las garantías individuales como derechos humanos, junto con la obligatoriedad del estado tutelar el derecho a la protección de la salud resulta necesario generar bases sólidas que permitan al estado garantizar el acceso a tales servicios para lo cual se concibe un sistema nacional de salud.