Nombre del alumno:

Sandy Daomey Camposeco Ross.

Nombre del profesor:

Lic. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico:

"niveles de evaluación de la calidad"

Fra. Comalapa 28 de mayo del 2020.

- Planeación Estratégica
  - Elementos clave
    - Pregunta
      - ¿Qué queremos ser?
      - ¿qué nos proponemos lograr?
      - ¿Qué haremos?
    - elemento
      - Misión
      - visión
      - Objetivos
      - Estrategia
        - Concepto
          - Establecer el objetivo
          - Describir un escenario
          - acciones específicas
  - Análisis Estratégico
    - Fortaleza-oportunidad (acciones basadas en las mejores prácticas)
    - Fortaleza-amenaza (falta de asignación de presupuesto)
    - debilidad-amenaza
    - debilidad-oportunidad (mejorar las debilidades externas)

- De la Calidad
  - Primer nivel
    - Denominación (evaluación de calidad)
    - Objeto (políticas y presupuesto)
    - método (grupo focal)
    - instrumento (FESP-9
  - Segundo nivel
    - determinar el alcance de los objetivos
    - Identificar el grado de eficacia alcanzada
    - Brindar acciones de mejora de calidad
    - valorar la efectividad de la estructura
    - Generar cambio
    - Plantear la ejecución de la PE
  - Tercer nivel
    - De estructura
      - equipo
      - personal
      - Insumos
    - de proceso
      - falta de oportunidad en la atención medica
      - Carencia de manuales de operación
      - falta de normas
      - Competencia profesional insuficiente
      - Falta de respeto a principios éticos
    - De resultado
      - necesidad de salud no satisfecha
      - Complicaciones y secuelas
      - Evento adverso con o sin error medico
      - Defunción no esperada
      - Expectativas no satisfechas