

Nombre del alumno:

José Antonio Vázquez Zunún.

Nombre del profesor:

Mtro. L.E. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Licenciatura en Enfermería y Nutrición. Semiescolarizado.

Materia:

Calidad en los Servicios de enfermería.

Nombre del trabajo:

Cuadro Sinóptico del tema:

“Niveles de Evaluación de la Calidad en el Campo de la Salud”

NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD, EN EL CAMPO DE LA SALUD.

NIVELES DE EVALUACIÓN, PARA EL STABLECIMIENTO DE LA PE.

Elementos clave.

¿Qué queremos ser?

Visión. Describir un escenario futuro altamente deseado.

¿Qué nos proponemos lograr?

Misión. Establece el objetivo general de la organización.

¿Cómo lo lograremos?

Objetivos estratégicos. Los esenciales para cumplir la misión.

¿Cómo lo mediremos?

Estrategias clave. Forma en que se logrará el propósito expresado.

Indicadores. Parámetro para evaluar el logro de las estrategias.

Metas. Especificación en número de cuánto deseamos lograr.

ANÁLISIS ESTRATÉGICO

1. Fortaleza-Oportunidad (FO).

Deberán ejercitar acciones de continuidad basados en las mejores prácticas y evitar poner en riesgo su fortaleza en un futuro.

2. Fortaleza-Amenaza (FA).

La mayoría de las instituciones que brindan atención médica institucional podrían ubicarse en este cuadrante, siendo su amenaza la falta de asignación de presupuesto o desviaciones en su uso.

3. Debilidad-Amenaza (DA).

Las que participan en la atención médica que otorgan, pues al carecer de la infraestructura mínima y escasos recursos, sus acciones de carácter defensivo únicamente les alcanzan para la subsistencia diaria.

4. Debilidad-Oportunidad (DO).

Todos los servicios médicos que se encuentren en este cuadrante tendrán como objetivo mejorar las debilidades internas.

NIVELES PARA EVALUAR LA CALIDAD EN EL CAMPO DE LA SALUD.

PRIMER NIVEL.

Evaluación general de la calidad de la atención (política pública). Con existencia de diferentes métodos, en América Latina la (FESP).

Primero: Evaluación general de la calidad. FESP-9(1)-

Segundo: Evaluación de la calidad de los servicios. EPRC(2).

Tercero: Evaluación de casos (Individual)- Calidad y seguridad del paciente.

SEGUNDO NIVEL.

Evaluación de la calidad de los servicios de salud (servicio o programa). se eligen cursos de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas.

• Determinar el grado de alcance de los objetivos de un programa.

• Identificar el grado de eficiencia alcanzado.

• Brindar controles o acciones de mejora de calidad.

• Identificar y valorar la efectividad de las estructuras organizacionales.

TERCER NIVEL.

Evaluación de casos (individual). Se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso, resultado.

Equipo: Instalación insuficiente • Equipo inadecuado.

• Necesidades de salud no satisfechas.

Personal: • Insuficiente. • Selección y capacitación insuficiente. • Distribución inadecuada.

• Evento adverso con o sin error médico.

Insumos: • Insuficiente. • Surtidos sin oportunidad. • Falta de calidad.

• Defunción no esperada.