



Nombre del alumno:

Alan Ivan Hernández Calderon.

Nombre del profesor:

Lic. Ervin Silvestre Castillo.

Profesionalización.

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería.

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

Indicadores de calidad.

INDICADORES DE CALIDAD

Los indicadores de calidad nos dicen que son herramientas de medición que buscan mejorar la calidad de los servicios de enfermería, esto nos explica que para llegar a dar un buen servicio es necesario cumplir unos lineamientos de acuerdo a las necesidades del nosocomio y a su población que sería la primera instancia, los más vulnerables en una región determinada y definen criterios que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad.

Se refiere a implementar instrumentos de medición basados en hechos y datos que sean cualitativos y cuantitativos para un buen resultado de los usuarios esto se refiere que estas herramientas nos sirven para medir resultados obtenidos, de acuerdo al servicio otorgado, a un buen resultado nos refleja una buena implementación de estos instrumentos y por lo contrario sería una mala implementación de calidad y tendría que reevaluarse todo el proceso y verificar paso a paso el porqué del fallo y reestructurar todo o cambiar lo que desea para la calidad.

Nos habla también de gestión, medición y mejora deben considerarse como un de las líneas estratégicas más importantes a desarrollar en los centros sanitarios.

Nos sugiere que para conocer el nivel de calidad alcanzado por los servicios que presenta el sistema sanitario y poder orientar así las acciones de mejora continua se requiere herramientas de medición que permitan su monitorización de lo contrario de nada servirá querer implementar los indicadores de calidad si no se mide el resultado que se pretende o está obteniendo con las acciones implementadas en el sector, si nos ponemos a imaginar que no existirían estas herramientas simplemente no funcionaría el sistema porque no todos tenemos la convicción o el deseo de la mejora continua.

Desgraciadamente México ha copiado de otros países desarrollados algunos de sus programas implementados por no decir todos y estos no se adecuan a nuestro sistema por que los países más desarrollados están más adelantados y van en otros temas sobre salud y desgraciadamente en México se ha quedado rezagado en ese tema por muchos motivos que se conoce y que han generado más problemas como la pobreza que es otro factor a tener en cuenta no puedes exigir al personal de salud respuestas positivas si hay otras carencias que si bien la salud es primero pero van de la mano con ella por ejemplo la falta de agua potable, alcantarillado, desempleo, hambruna, analfabetismo, esto igual son

factores que intervienen en el desarrollo de calidad recordemos que si hay ignorancia en cosas básicas como la planificación familiar. Como podemos pedir resultados; recordemos que en otros países su compromiso principal es la medicina preventiva es decir antes que aparezca algún padecimiento o problema ya que si previenen el sistema le genera menos gastos y así ese recurso se puede invertir en otras fuentes de empleo.

No obstante, se ha creado programas que se adaptan a cada comunidad en especial tal es el caso de SICALIDAD que busca una integración en cada proyecto y nos da lineamientos que deben seguir para lograr buenos resultados, que se verán reflejados en la calidad y este no solo abarca el sector público si no también el sector privado y otras organizaciones no lucrativas, esto se trata de unificar la política nacional en salud.

Finalmente integra proyectos referidos a calidad, evitando acciones incomunicadas y aprovechando un modelo de integración de calidad total, el sí a favor de la calidad de la atención en la salud que inspira, guía y debe hacer posible el programa esto llevo a una necesidad y se crearon los 16 indicadores de calidad de enfermería: por ejemplo

- 1.- trato digno
- 2.-ministración de medicamentos vía oral
- 3.-vigilancia y control de venoclisis instalada
- 4.- prevención de infección en pacientes con zona vesical instalada.
- 5.- prevención en caídas en pacientes hospitalizados.
- 6.-prevencion de ulcera por presión.
- 7.- registro clínico de enfermería
- 8.-manejo de recién nacido con peso menor a 1550gr.
- 9.-vigilancia y control del neonato con riesgo de hiperbilirrubinemia.
- 10.-trato digno a pacientes con problemas de salud mental adulto.

Por mencionar algunos si nos damos cuenta todo está pensado en mejorar la calidad para los usuarios sin excluir a nadie sea cual sea su credo, género o preferencia sexual, ya que esto engloba a todos por igual dependiendo cual sea tu necesidad y así satisfacer tu necesidad como usuario.