



**NOMBRE DEL PROFESOR:  
HERVIN SILVESTRE CASTILLO**

**NOMBRE DEL ALUMNO:  
FLORA CALDERON ORDOÑEZ**

**MATERIA:  
ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA**

**LIC. EN ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL TRABAJO:  
MAPA CONCEPTUAL CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERIA**

**FECHA: 29 DE MAYO DEL 2020**

# Niveles de la evolucion de la calidad

planeacion

Analisis  
estrategico

Allagos de  
evaluacion

de

la

del

estrategias

Fortaleza  
amenaza

Instalacion  
insuficiente o

de

la

del

herramientas

Debilidad  
amenazada

Personal  
adecuado o

de

la

del

Elementos  
claves

oportunidad

insumos