



Nombre del alumno:

Jesús Filiberto Solís Galindo

Nombre del profesor:

L.E. Ervin Silvestre Castillo

Profesionalización:

Enfermería

Materia:

Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual:

“historia de la calidad”

TEORÍAS DE LA CALIDAD

A través del

ENFOQUE AMERICANO

Los expositores

William Edwards Deming

Expone

Catorce principios para el mejoramiento constante de la calidad.

Joseph Moses Juran

Expone

Diez pasos el perfeccionamiento de la calidad.

Philip Bayard Crosby

Expone

Que la calidad tiene cuatro pilares y 14 pasos para el mejoramiento.

A través del

ENFOQUE JAPONES

Los expositores

Massaki Imai

Considerado

Padre de la filosofía **Kaizen**

Kaoru Ishikawa

Creador

Concepto de calidad total vigente

Shigeru Kobayashi

Escritor

De obras sobre administración

