

CONCEPTO DE CALIDAD

tipos

EN LA FABRICACION

Tiene que ver sobre todo con los procesos de manufactura, según Philip Crosloy calidad significa conformidad con los requisitos...

en el cliente

postulaban que lo único importante es la satisfacción del usuario del producto o servicio

en el producto

la calidad tiene que ver con las características medibles y concretas del producto.

pueden ser

durabilidad y eficiencia es medible de forma objetiva

en el valor

tiene que ver principalmente con la relación calidad-precio, de los distintos productos y servicios.

calidad significa

lo mejor para ciertas condiciones del cliente

transcendentales

los autores de las teorías transcendentales defienden que es difícil de definir la calidad...

calidad no es

ni materia, ni espíritu si no una tercera identidad independiente de las otras dos

TEORÍAS DE LA CALIDAD

las teorías más importantes son

control de calidad

creado por

Doctor Feigenbaum.
La calidad de un producto es un factor decisivo.
Es uno de los mejores predictores del éxito y el crecimiento de una Empresa.
La calidad proviene de la gestión de una empresa

los tres principios

Jesús Alberto Viveros.
° comenzar a hacer las cosas bien desde el principio. ° centrarse en la satisfacción del cliente. ° mantener el optimismo. ° cumplir las tareas adecuadamente. ° ser puntual, etc....

de Joseph Muran

según él para conseguir la mayor calidad hay que seguir 5 puntos.

1. concretar los peligros de tener una baja calidad.
2. adecuar el producto al uso que se le va a dar.
3. adecuarse a los estándares de calidad definidos.
4. aplicar la mejora constante.
5. considerar la calidad como una inversión.

la de Juran

la trilogía de Juran para alcanzar la calidad.

1. **planificar la calidad**, saber quiénes son los clientes y que necesitan.
2. **control de calidad**, supervisar que se está realizando de la mejor manera.
3. **mejora de calidad**, el próximo producto debe ser más eficaz.



Nombre del alumno:

Delbi Yuridia Santizo García

Nombre del profesor:

L.E. Ervin Silvestre Castillo

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual de:

“concepto de calidad”

Frontera Comalapa, Chiapas a 23 de Mayo del 2020.