



Nombre del alumno:

Nain De Jesús Alcázar López

Nombre del profesor:

L.E. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Profesionalización En Enfermería

Materia:

Calidad En Los Servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico del tema:

“Niveles De La Evaluación De La Calidad En Salud”

fra. Comalapa, Chiapas a 29 de mayo del 2020.

Niveles de evaluación de la calidad

La PE (planeación estratégica)

Consiste en el desarrollo de un proceso flexible holístico y permanente mediante el que es posible visualizar el porvenir de las decisiones actuales

El análisis estratégico

- Fortaleza
- Oportunidades
- Debilidades
- Amenaza

Niveles de calidad

Primer nivel

Considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluya la medición y el logro de las políticas planes o proyectos institucionales

Segundo nivel

Permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población

Tercer nivel

Se medirá la calidad de un servicio de salud para un problema específico ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio de salud

Niveles y objeto de la evaluación de la calidad de atención

Primer nivel

Denominación: evaluación general de la calidad
Objeto: políticas programas y presupuesto nacional

Segundo nivel

Denominación: evaluación de la calidad de los servicios
Objeto: servicios de salud de primero, segundo y tercer nivel de atención

Tercer nivel

Denominación: evaluación de casos (individual)
Objeto: resultado de la atención médica individual

Hallazgos frecuentes en la medición de la calidad de los servicios de salud

De estructura:

Equipo: instalación insuficiente, equipo inadecuado
Personal: insuficiente, selección y capacitación
Insumos: insuficientes, surtidos sin oportunidad, falta de calidad, insuficiente sangre.

De procesos:

Falta de oportunidad en la atención médica, carencia de manuales de operación, falta de normas o su supervisión, competencia profesional insuficiente

De resultados:

Necesidades de salud no satisfechas, complicaciones o secuelas temporales o permanentes, evento adverso con o sin error médico.