

**TRABAJO: ENSAYO**

**TEMA: “ANTECEDENTES HISTORICOS EN CALIDAD DE SALUD”**

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**PROFESOR(A): LIC. ERVIN SILVESTRE CASTILLO**

**PRESENTA EL ALUMNO(A): NAIN DE JESÚS ALCÁZAR LÓPEZ**

**CUATRIMESTRE, GRUPO Y MODALIDAD:**

**3° “A” SEMIESCOLARIZADO**

**FRONTERA COMALAPA CHIAPAS**

**16/MAYO/2020**

## Introducción:

La calidad es muy útil en el ámbito de salud, esta vez nos enfocaremos en el ámbito de la enfermería; la calidad en los servicios de enfermería nos sirve para medir el trato hacia el cliente, en este caso los pacientes y también es una herramienta para medir el desempeño laboral de cada uno de los profesionales que laboran en los diferentes servicios de una institución de salud. Por ello es importante saber el origen y la evolución de la calidad en si, por ende hablaremos de la evolución de la calidad, así como sus antecedentes históricos, el transcurso que ha tenido, las herramientas que se utilizan en calidad, para poder obtener un concepto más amplio de la calidad en los servicios de salud, sin más preámbulos comencemos.

### Antecedentes históricos de la calidad.

Según la sociedad americana para el control de calidad, calidad significa: conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente. La calidad se remonta desde los años 50 en la revolución industrial, donde comenzaron a la inspección de productos terminados con aprobado y rechazado, desde mi punto de vista es muy importante tener en cuenta los procesos realizados para saber si lo que estamos llevando a cabo esta bien o está mal, ya que se debe enfocar al usuario con el que tenemos el contacto y llevamos a cabo dichos procedimientos. Los principios de la calidad de los japoneses durante la revolución industrial era que la calidad significa satisfacción al cliente, la concepción de clientes externos e internos, la aplicación de herramientas para el mejoramiento continuo de los productos o servicios; claro que si tus principios de calidad son los antes mencionados los resultados serán positivos la mayor de las veces, como ejemplo los resultados de la calidad que obtenían eran: costos más bajos, ingresos más altos, clientes encantados o satisfechos, y empleados con poder. Ya que los japoneses tenían el sueño de tener el control total de la calidad, se mencionan autores importantes en la evolución de la calidad por ejemplo, Deming, Josep m. juran que su filosofía se trataba de planear, controlar y mejorar la calidad, tres sencillos pasos que son clave para el manejo de la calidad en su totalidad, Ishikawa con su herramienta de espina de pescado donde se puede ver causa y efecto y complementándolo con el diagrama de Pareto el cual permite priorizar las medidas de acción relevantes en aquellas causas que representan un mayor porcentaje de problemas; la calidad es un tema tan extenso por abarcar, pero lo que nos importa más es la evolución de la calidad en salud, teniendo un concepto ya más amplio con lo visto anteriormente podemos ver que en si se busca la satisfacción del usuario el mejor

desempeño del personal y la mejora continua de ambos, para empezar con los antecedentes podemos ver a Florence Nightingale, conocida como la precursora de la enfermería en la guerra de Crimea la enfermera impuso una simples reglas de higiene, como airear y limpiar a fondo las salas de hospitalización, lavar a los pacientes y cambiar las sábanas o preparar comidas sanas para los enfermos, que mejoraron notablemente la situación en poco tiempo, disminuyendo así la tasa de mortalidad; mucho tiempo después vemos la normalización de hospitales y posteriormente la acreditación, la calidad en los servicios de salud como ya se mencionaba al inicio tiene la finalidad de mejorar un servicio brindado, o sea mejora continua en la actualidad tenemos demasiadas herramientas para evaluar la calidad de salud, a través de las mejoras continuas de la calidad obtuvimos grandes resultados, como procedimientos con menor riesgo de infección, tasa de mortalidad baja, indicadores de calidad, pronta recuperación de usuario y un sinnúmero de cosas.

#### Conclusión:

La calidad en los servicios de salud es necesarios para un buen funcionamiento en conjunto de una institución, es importante conocer algunos antecedentes históricos y evolución de la calidad para poder saber que si llevamos a cabo un buen trabajo de gestión en calidad los resultados son positivos. Un ejemplo de gestión en calidad son los indicadores de calidad, que es una herramienta que nos permite evitar eventos adversos y consecuencias, infecciones por un mal procedimiento realizado, prolapso de estadios de pacientes hospitalizados etc. Una mejora continua en calidad es necesaria y fundamental para los servicios de salud.

## Bibliografías

<https://www.gestiondeoperaciones.net/gestion-de-calidad/que-es-el-diagrama-de-ishikawa-o-diagrama-de-causa-efecto/>

[https://historia.nationalgeographic.com.es/a/florence-nightingale-heroina-hospitales\\_14173/2](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/florence-nightingale-heroina-hospitales_14173/2)