

Nombre del alumno:

Alan Ivan Hernández Calderon.

Nombre del profesor:

L.E. Ervin Silvestre Castillo.

Profesionalización.

Materia:

Calidad en los Servicios de Enfermería.

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual del tema:

Teorías de calidad.

TEORIAS DE LA CALIDAD

Principales teorías de la calidad

Teoría del control total de calidad, esta teoría creada por el doctor FELGENBAUM intento crear un sistema con varios pasos replicables que permiten conseguir la mayor calidad en todo tipo de productos.

Teoría de los 13 principios fue creada por Jesús Alberto Viveros que al ser implementados permiten conseguir la mayor calidad en el proceso de creación en el producto o servicio.

Teoría de Joseph Muran según el para conseguir la mayor calidad en los productos o servicios de una empresa es necesario trabajar 5 puntos.

- concretar los peligros de tener una baja calidad.
- adecuar el producto al uso que se le va a dar.
- logran adecuarse a los estándares de calidad definidos previamente.
- aplicar la mejora contante.
- considerar la calidad como inversión.

Trilogía de Juran: por otra parte, Juran creo tres pasos que se deben seguir para conseguir la mayor calidad.

- planificar la calidad.
- control de calidad.
- mejora la calidad.

La gestión de calidad americana y japonesa

Enfoque Americano: en el ámbito de la gestión de calidad en Estados Unidos siendo el primero en este tema logro formar en sus universidades varios exponentes importantes en el campo de calidad entre este se encuentra, William Edwards, Deming Joseph Moses Juran y Philip Bayard Crosby.

Enfoque japonés: después de la segunda guerra mundial Japón logro rescatar su economía y paso a ser líder mundial en el tema de calidad esto gracias a la adopción de metodologías de Demin y Duran como antes se mencionó metodologías que no tomaron importancia en E.U. si no después del resurgimiento de las empresas japonesas esto dio bases a las empresas y a los autores de dicho país para formular su visión sobre la calidad aportando estos también herramientas practicas reconocidas a nivel mundial. Como el enfoque americano, igual los japoneses en el tema de calidad resuenan tres nombres, Masaaki Imai, Kaoru Ishikawa, y Shigeru Kobayashi

Desde la aparición de las primeras teorías sobre que es la calidad y como aplicarla al mundo de los negocios gran cantidad de autores han tratado de crear una definición, podemos encontrar los siguientes tipos de definición.

Definición de calidad basada en la fabricación: Calidad significa conformidad con los requisitos.

Definición de calidad basada en el cliente: Calidad es aptitud para el uso.

Definición de calidad basada en el producto: La calidad se refiere a la cantidad del atributo no apreciado contenido en cada unidad en atributo apreciado.

Definición de calidad basada en el valor: calidad significa lo mejor para ciertas condiciones del cliente. Estas condiciones son el uso actual y el precio de venta del producto.

Definición de calidad trascendentales: calidad no es ni materia ni espíritu, sino una tercera entidad en esta el autor opta por dejar abierta la definición.