

DOCENTE:

LIC. SILVESTRE CASTILLO ERVIN

ACTIVIDAD:

ENSAYO

PRESENTA:

FLORA CALDERON ORDOÑEZ

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

3 "A"

**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; 16 DE
MAYO DE 2020.**

CALIDAD

La calidad en la salud está en su apogeo ya que se está conociendo su importancia a través del sistema de salud, implementando diversas formas de control de calidad en la salud.

La calidad en la salud nace y desarrolla en forma lenta y paulatina conjuntamente con el desarrollo industrial y tecnológico, esta es la razón por la cual los conceptos básicos de la calidad han mejorado.

La calidad tiene su origen en latín que significa atributo o propiedad que distingue a las personas bienes ser vivos.

La gestión de calidad se ha convertido en tema competitivo de muchas organizaciones. Mencionan en su manual calidad que el término genérico de gestiones de la calidad total significa el uso de la vasta colección de filosófica, conceptos, métodos y herramientas usadas actualmente en todo el mundo para gestionar la calidad dentro de los principales principios y conceptos de calidad están- calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas de cliente, la concepción de clientes internos y externos. La participación de la dirección en la calidad- la aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios dando como resultado de calidad están más bajos ingresos altos- clientes encantados empleados.

En el cual los apoyan fundamentales son, mejora continua mediante creando fidelidad del cliente, equipos de mejora con ideas creativas, sugerencias y valoración de las personas asociadas.

Costos en lo que de mejora para la calidad varían dependiendo de los objetivos de cada empresa que la empresa se desarrolle y mejore.

Contribuir a que los trabajadores se sientan satisfechos mediante respetando las reacciones humanas, aprovechar a cada empleado aprovechando sus capacidades para su desempeño.

La calidad ha sido un tema muy importante desde hace muchos años con gran propósito y resultado favorable para el cliente se ha venido desarrollando gracias a personas con gran interés para una mejora continua como son Eduards W. Demins el cual fue

considerado el padre de la calidad moderna esta experiencia en las enfermedades mediante en el año 1983.

Philip B. Crosby propuso el programa 14 pasos con defectos basándose en 4 principios de calidad.