



**Nombre del alumno:**

Carlos Jordán González Cifuentes

**Nombre del profesor:**

Lic. Ervin silvestre castillo

**Materia:**

Calidad en los servicios de enfermería

**Cuatrimestre, grupo y modalidad.**

3er "A" semiescolarizado

PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre del trabajo:**

Ensayo:

“Indicadores de calidad ”

Frontera Comalapa, Chiapas a 07 de junio del 2020

## **INTRODUCCIÓN**

En estos tiempos que estamos pasando el personal de salud es indispensable, ya que somos la primera línea de defensa que se tiene para combatir las enfermedades, siendo así debemos otorgar un servicio de calidad no importando que tan adversos sean los tiempos, este ensayo es con la finalidad de poder comprender que pasos hay que seguir para poder ofrecer una atención medica con servicio de excelencia.

## INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERIA

Cuando hablamos de calidad en enfermería nos referimos a una buena atención, y los indicadores son las herramientas que miden estos aspectos, no solo por parte del personal, sino también se mide el ambiente de trabajo y la calidad humana que se muestra en cada uno que está relacionado a la salud.

Estas herramientas o instrumentos se basan en una medición calculada por medio de la información recabada, la cual a su vez permite la evaluación tanto de los productos como de los servicios que se ofrecen, para ellos hay un nivel de cumplimiento mínimo necesario para establecerse como de calidad, estas actividades deben considerarse como parte esencial de todos los centros sanatorios ya que no solo depende un diagnóstico o una operación bien ejecutada, sino que está en juego la vida de las personas, es por ello que mientras más estándares se tengan cumplidos mayor será la probabilidad de éxito en los pacientes atendidos.

Cuando queremos que algo mejore se debe medir, por lo que los indicadores permiten conocer las fortalezas y debilidades de cada institución de salud, donde se tienen fortalezas deben mantenerlas o mejorarlas y en las debilidades se debe hacer un cambio para poder dar una atención especializada, en México cada servicio regional ha ido incorporando a su sistema de información las medidas necesarias para un buen servicio de calidad, todo ello basado en las exigencias y necesidades tanto como del personal de salud como de los pacientes.

Existen varios programas dedicados a la correcta aplicación del término calidad en los centros hospitalarios, una de ellas se "Sicalidad" que se encarga de crear lineamientos e instrumentos necesarios que puedan ser de gran utilidad para una buena atención médica, este se rige por varios objetivos los cuales son:

- **Calidad técnica y seguridad del paciente:** Cuando hablamos de mejora continua nos referimos al hacernos un estudio nosotros mismo como institución de salud y enfocarnos en lo que estamos haciendo mal, comprometiéndonos a elaborar un plan donde mejores los procesos en un tiempo determinado, se puede dividir en tiempos de corto, mediano y largo plazo, también se deben tomar en cuenta la reducción de

eventos adversos que se van evitando con la practica pero que deben ser superados mediante la estandarización de los procesos efectuados, tenemos que la medicina basada en evidencia puede ser de gran alcance ya que es comprobada y poner los lineamientos necesarios para una correcta ejecución de cuidado de enfermería.

- Calidad percibida por los usuarios: Como personal de salud tenemos una perspectiva de lo que es calidad, pero también debemos tomar en cuenta la opinión de los pacientes que prácticamente son los que se sienten atendidos de manera buena o no, es por ellos que debemos saber que expectativas tienen en el centro sanatorio y no solo cumplirlas, sino que se deben superar.
- Calidad en la gestión de los servicios de salud: Tanto como los centros de atención a la salud privados como públicos se debe tener una guía o una institución madre la cual dictará los estándares a seguir para una buena atención, en este caso todos se rigen con la Secretaria de Salud la cual tiene como compromiso la calidad en atención.

Para que todo lo anterior pueda cumplirse se crearon 16 indicadores que son la guía para lograr la calidad en enfermería.

En primer lugar tenemos el trato digno, que no es mas que atender al paciente no importando su estatus social, entender por lo que está pasando y tratarlo como si fuera un familiar nuestro.

Los demás indicadores dados por la SICALIDAD SON:

- Ministración de medicamentos vía oral
- Vigilancia y control de venoclisis Instalada
- Prevención de infección en pacientes con sonda vesical Instalada
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizado
- Registros Clínicos de Enfermería
- Manejo del recién nacido con peso menor a 1500 gr.
- Vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia
- Trato digno en pacientes con problemas de salud mental adulto

- Trato digno con problemas de salud mental pediátrico
- Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica
- Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones a través de cánula endotraqueal
- Vigilancia y control del neonato con catéter intra vascular
- Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis
- Atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal

Cumpliendo con estos estándares podemos decir que se está llegando a una atención de calidad.

## **CONCLUSIÓN**

Ya que tenemos la guía necesaria para poder implementar el concepto de calidad es hora de poner manos a la obra, seguir al pie de la letra los pasos a seguir para lograr el objetivo, no solo es darle el medicamento que necesita el paciente, sino que se debe hacer desde un buen diagnóstico hasta un excelente tratamiento, teniendo en cuenta que se debe contar con los materiales necesarios y la capacitación adecuada para que la estancia en un hospital sea menos estresante.