

Nombre del alumno:

Delbi Yuridia Santizo García

Nombre del profesor:

L.E. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

ENFERMERÍA

Materia:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del trabajo:

cuadro sinóptico del tema:

“Niveles de Evaluación de Calidad en Salud”

NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD

primer nivel

1. existen diversos tipos de métodos para evaluar las políticas o programas en torno de la calidad en atención la salud pública de las Américas desarrolla un instrumento para medir su desempeño.
2. política pública y evaluación general de calidad de la atención.

contempla cuatro ejes de evaluación.

1. medición sobre si el gobierno ha definido con precisión las políticas y los estándares de calidad
2. se relaciona con la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios.
3. aborda el nivel de implementación de sistemas de gestión de la tecnología y la evaluación en materia de salud.
4. se vincula con el nivel federal o central (en México a las entidades federativas)

segundo nivel

evaluación de la calidad de los servicios

se eligen cursos de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas. y su objetivo es mejorar sus programas y servicios además de medir la suficiencia de la estructura sanitaria.

6 propósitos en la evaluación.

1. determina el grado de alcance
2. identificar el grado de eficiencia alcanzado
3. brindar controles o acciones de mejora de calidad
4. identificar y valorara la efectividad
5. recopilar lo hallazgos
6. plantear la ejecución de la PE

Observar para su evaluación

1. estructura
2. proceso
3. resultado del proceso

tercer nivel
evaluación de casos

se hace desde una óptica sistémica.

1. acceso
2. seguridad
3. efectividad
4. eficiencia
5. oportunidad