

Ensayo Antecedentes Históricos De La Calidad

Calidad En Los Servicios De Enfermería

Lic. Ervin Silvestre Castillo

Presenta el alumno:

Jesús Filiberto Solís Galindo

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

3er cuatrimestre grupo "A" profesionalización

Frontera Comalapa A 16 De Mayo De 2020

INTRODUCCIÓN

La calidad de salud es un tema de suma importancia ya que con ellos se puede medir la atención de los servicios, siendo esto prioridad en el tema de salud ya que con eso se lleva a la satisfacción de usuario y los familiares, en el área de enfermería esta herramienta por decirlo así es importante ya que con los indicadores de calidad conocemos las debilidades de los cuidados que se le dan al paciente como en otros servicios que se le ofertan a un paciente estando ingresado en una área de salud, aceptando sugerencias para mejorar el servicio al usuario para su pronta recuperación o que su estancia sea la más cómoda durante que esté recibiendo la atención médica.

Historia y evolución de la calidad

Teniendo como significado el **atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios**, la cual tiene su origen en latín, en la actualidad es una herramienta de las más utilizadas, siendo su propósito principal satisfacer las necesidades del usuario o paciente hablando del tema de salud, principalmente en los servicios que se prestan en la profesión de enfermería es de suma importancia los indicadores de calidad ya que en ellos vemos las fortalezas y debilidades en la atención del paciente la cual en sus principios la regulaba la conciencia y principalmente por el código deontológico de la profesión.

Florence Nightingale madre de la enfermería quien con sus pensamientos he investigación forma la enfermería y con el estudio de mortalidad de los hospitales militares logra reducir la mortalidad gracias al control ambiental como medida de prevención o criterios de calidad.

Flexer quien en 1910 evalúa los colegios de enseñanza médica tanto de Estados Unidos como de Canadá con la evaluación realizada descubre la ausencia de normas relacionada a la educación médica y con esto recomienda que se establecieran normas educativas.

Codman desarrolla en el año 1912 un método que permite medir y clasificar los resultados finales en la asistencia hospitalaria, gracias a **Codman** y **Flexer** da inicio a los estudios sobre la normalización de los hospitales.

Canada crea el Consejo Canadiense de Acreditación de Hospitales en 1950 y al año siguiente Estados Unidos la Joint Comision on Accreditation of Hospitals, siendo estos organismos que permiten la generación de normas de hospitales y con esto la aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad.

Avedis Donabedian médico y fundador del estudio de calidad en la atención médica y la investigación de resultados médicos, el cual en 1961 publica el primer artículo sobre la calidad de atención medica dando las bases del desarrollo de control de calidad en la asistencia sanitaria, teniendo tres pilares básicos que son:

- 1.- Análisis de la estructura.
- 2.- Análisis del proceso.
- 3.- Análisis de los resultados.

Como método de control interno de las instituciones nacen en los años sesenta los **audits médicos** siendo la función principal la verificación y mejorar aspectos concretos de la practica asistencial, incorporándose a la Join Comision on Accreditation of Hospitals en los programas de control de calidad.

Siendo la **OMS** quien ha mostrado más interés en potencializar y desarrollar la calidad de la salud y con esto se empieza utilizar el (**PMC**) proceso de mejoramiento continuo, y la administración total de la calidad (**TQM**), ampliando el enfoque de la acreditación de los hospitales hasta promover el mejoramiento de la calidad.

En el año 1990 las instituciones de salud de Chile se fueron acreditando en Infecciones Intrahospitalarias (IIH) siendo hasta los años 1996 y 2000 se empezaron a acreditar instituciones más complejas y de urgencias.

En los años 2000 y 2004 se desarrolla el Programa de Evaluacion de Calidad de la atención hospitalaria (PECAH) elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.

CONCLUSIÓN

Los cuidados de enfermería dentro de un hospital representan el 70 % de los cuidados para mejorar al paciente, y con las evaluaciones de calidad se pretende mejorar el servicio que sea con respeto, efectivo y más que nada que tenga resultados positivos en el usuario él llega a un hospital buscando ayuda médica, psicológica y emocional y con esto disminuir el mal trato que siente o perciben los usuarios de parte del área de enfermería con esto se busca el vínculo emocional del usuario ya que en el grado de confianza que deposite en el personal de enfermería mayor serán los resultados positivos que se buscan para satisfacer la necesidad.