



PASIÓN POR EDUCAR

Nombre del alumno:

José Antonio Vázquez Zunún.

Nombre del profesor:

Mtro. L.E. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Licenciatura en Enfermería y Nutrición. Semiescolarizado.

Materia:

Calidad en los Servicios de enfermería.

Nombre del trabajo:

Cuadro Sinóptico del tema:

“Indicadores de Calidad”

INDICADORES DE CALIDAD.

En los días actuales y en diferentes espacios públicos, privados y asociados, donde se tenga que tratar u otorgar un servicio hacia un tipo de usuario o hacia la población en general, es necesario saber entender el medio del que nos rodea para poder tomarlos en cuenta a nuestro favor o del servicio del que se presta. Llegando a comprender que en la atención del servicio, existen varias herramientas que nos ayudan a medir los servicios de enfermería para que cada día vaya mejorando los servicios que se otorgan al usuario, estos indicadores siempre van buscando mejorar la calidad de los servicios o cuidados que el servicio de enfermería proporciona de manera eficiente y en un ambiente agradable y seguro, este puede ser el criterio de cada personal de enfermería debe ser, garantizar las condiciones adecuadas y necesarias para que los cuidados que se brinden, sean eficientes para el mejoramiento de la salud de los usuarios.

Se entiende que estos datos, permiten evaluar la calidad de los procesos, productos o servicios, asegurando la satisfacción del cliente, basados en hechos y datos reales, como medio de instrumento. Debemos considerar como una de las líneas estratégicas más importantes, aquellas actividades de gestión de calidad, que van encaminadas a mejorar los servicios en cada servicio sanitario, y así poder saber el grado de calidad del servicio.

Hoy en día, son muchas las instituciones a nivel internacional que han tomado como una mejor propuesta seguir los indicadores de calidad de manera medible, a decir verdad que cada institución puede tomar su propio marco conceptual del tema, dependiendo la región o lugar donde se encuentra, los indicadores de calidad, que cada institución utiliza, va dependiendo del grado de asertividad que crean conveniente, para que puedan ser útil a los usuarios de la región, que den pauta a tener un mejoramiento de los centros sanitarios y que se puedan identificar las oportunidades que estas proporcionen para mejorar.

Hoy en día, cada institución que proporciona actividades de salubridad a un tipo de usuario, ha ido formando su propio sistema de información para que le sea posible la identificación de cada usuario, entendiendo que, entre sistemas de salud, no se pueden comparar, ni tomar notas de las otras como referencias, porque son exclusivos del sistema a la que pertenece.

Desde 2008, en España, se celebra una reunión anual de coordinadores de calidad para los Hospitales de cada país, denominada, Sociedad Española de Calidad Asistencial, (SECA). En esta reunión, se abordad temas de análisis de calidad, de las cuales tienen necesidad de ajustarse, tanto en el presupuesto como en el ejercicio aplicado, para tener una mejora continua, impulsando a grupos determinados a mantener monitoreado la aplicación de la calidad en los Hospitales del Sector Salud Nacional.

El plan SI CALIDAD, tiene como objetivo crear lineamientos y estrategias que van enfocados a los usuarios de salud, así también a los de profesión en salud y no dejando a un lado las instituciones, contribuyendo a la elevación de la calidad de los servicios y la seguridad del paciente, en el sistema de Salud.

Podemos llamarle como objetivos específicos al proyecto de SI CALIDAD, mejorar la calidad técnica y la seguridad en la atención del paciente. Considera las expectativas de los usuarios, por medio de las observaciones o buzón de quejas, o recibiendo las voces de los usuarios. Podemos decir que se conduce por medio de rectorías de la secretaría de salud, transformando las gestiones de calidad y las organizaciones de salud.

Conociendo las estrategias de SI CALIDAD, vemos que lo que busca es, la integración de nuevos proyectos que nos lleven a mejorar la calidad. Mantener siempre un sistema calidad total que garanticen la continuidad de las iniciativas de calidad. Integrando proyectos referidos a la calidad, evitando inconformidades y aprovechando el modelo integrado.

Con el objetivo de lograr la integración total de la calidad a los servicios de enfermera, se creó 16 indicadores de la calidad que a continuación, se mencionan:

1. Trato digno.
2. Ministración de medicamentos vía oral.
3. Vigilancia y control de venoclísis instaladas.
4. Prevención de infecciones en pacientes con sonda vesical instalada.
5. Prevención de caída en pacientes hospitalizados.
6. Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.
7. Registros Clínicos de enfermería.
8. Manejo del recién nacido en peso menor a 1500 grs.
9. Vigilancia y control al neonato con riesgo para hiperbilirrubinemia.
10. Trato digno en pacientes con problemas de salud mental adulto.
11. trato digno en pacientes con problemas de salud mental pediátricos.
12. Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda naso gástrica.
13. Vigilancia y control del naonato con aspiración de secreciones a través de cánula endotraqueal.
14. Vigilancia y control del neonato con catéter intra vascular.
15. Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis.
16. Atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal.

Con todas estas herramientas, son con las que se pueden medir los servicios otorgados a los usuarios que lo requieren.