



**Nombre de alumno: Yovana Montejo  
López**

**Nombre del profesor: Lic. Ervin  
Silvestre Castillo**

**Nombre del trabajo: ensayo la  
calidad en salud**

**Materia: Calidad en los servicios de  
enfermería**

**Grado: 3 cuatrimestre**

**Grupo: Único**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 14 de mayo del 2019.

## CALIDAD EN SALUD

La calidad en salud está en su apogeo, ya que hoy se está conociendo su Importancia a través de los sistemas de salud de todo el mundo.

La calidad en salud nace y desarrolla en forma conjunta con el desarrollo industrial y tecnológico. La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

La evolución de la calidad en forma resumida y general ha tenido la

Siguiente evolución:

1. Calidad total enfocada hacia los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.
2. Control estadístico de procesos.
3. Control total de la calidad o calidad total.

La calidad total es toda una cultura empresarial

La gestión según Senlle 2000, es la acción y efecto de administrar una Organización

Así como el siglo XX fue el siglo de la productividad, el siglo XXI será el siglo de la calidad.

Los resultados de la calidad son:

1. Costos más bajos.
2. Ingresos más altos.
3. Clientes encantados.
4. Empleados con poder.

Los tres enfoques fundamentales.

1. En foque al cliente.

2. Mejora continua.

3. Valor de cada persona asociada.

Resultados de la calidad.

Costos más bajos.

Ingresos más altos.

Clientes encantados.

Empleados con poder

Autores modernos de la calidad

1.-Edwards W. Deming, estadístico considerado el padre de la calidad moderna.

2.- Philip B. Crosby, propuso el programa de 14 pasos llamado cero defectos

3.-Joseph M. Juran, su principal principio e idea es que la administración de la

Calidad se basa en lo que llama la filosofía.

Florence Nightingale introdujo dos hechos fundamentales, por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares.

En 1910 Flexner, evaluó a los colegios de enseñanza médica de Canadá

.En 1912 Codman desarrolla un método que permite clasificar y medir "los resultados finales.

En 1961 Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica, conceptos que continua desarrollando posteriormente.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud.