

**Nombre del alumno:**

Alan Ivan Hernández Calderón.

**Nombre del profesor:**

L.E. Ervin Silvestre Castillo.



**Profesionalización.**

**Materia:**

Calidad en los servicios de enfermería.

**Nombre del trabajo:**

Plan de mejora continua triage.

Frontera Comalapa, Chiapas a 13 de junio del 2020.

Identificación del área de mejora.

En los hospitales ha existido algo que se viene arrastrando desde siempre y se ha implementado programas y recursos en esto poco a poco se ha logrado concientizar a la gente en este caso hablare del hospital básico comunitario de frontera Comalapa Chiapas me refiero al tiempo de espera en la sala de urgencias que debemos de concientizar a la población que para entrar a una consulta de urgencias se mide el grado de su lesión o si está comprometida su integridad física como tal y no es como ellos creen que es como van llegando tampoco es una fila que va conforme llegaron para eso existe el famoso triage una semaforización que nos indica el tiempo de espera que puede tener cada paciente en este plan de mejora continua hablare del triage en mi centro de trabajo

Problema

El tiempo de espera que puede se le dará a su padecimiento que manifiesta el usuario, en el hospital básico comunitario de Frontera Comalapa y explicarle cuales son las urgencias y emergencias y en qué momento será atendido y sobre todo cumplir lo más apegado a ese programa que es el triage.

Introducción

En cada institución de salud pública o privada existen diferentes áreas de atención medica en donde han surgido problemas por falta de atención oportuna del usuario en este caso mencionaremos el área de urgencias del Hospital Básico Comunitario de Frontera Comalapa.

Día a día la competencia laboral ha ido en aumento buscando un beneficio máximo al usuario para su curación, rehabilitación e inserción a la sociedad sin presentar secuelas alguna, de acuerdo a las encuestas realizadas en dicho servicio de salud se menciona que la atención no ha sido de la mejor manera en la espera de su atención ya que en ocasiones no son respetados las urgencias médicas que ponen en peligro la vida del ser humano o alguna parte de su anatomía, en donde en algunas ocasiones el cliente espera más de una hora en su atención.

En esta ocasión se realiza un estudio a través de sondeo a los usuarios porque no son resueltas los problemas de espera lo más pronto posible, en donde argumenta que el personal no tiene la capacidad de reconocer la urgencia o simplemente no tienen la actitud en la atención, se entrevista a un grupo de personal de la salud y se realizan preguntas sobre la problemática actual en el que ellos argumentan que la falta de personal de salud ha sido uno de los factores importantes ya que no cuentan con personal suficiente, y que dicho nosocomio no cuenta con la infraestructura adecuada ya que existe una sobrepoblación por que recibe clientes de diferentes municipios de la región además no tiene un área de consulta externa para disminuir el flujo de pacientes, en esta ocasión buscaremos métodos y técnicas para resolver dicha situación y tratar de mejorar la atención de inmediato basados en los protocolos y normatividades de la institución así como conocer y diferenciar las urgencias y emergencias como se señala en el triage.

Objetivos

* disminuir el tiempo de espera en el área de urgencias del hospital básico comunitario de frontera Comalapa Chiapas.
* identificar las oportunidades de mejora en la reducción del tiempo de espera en urgencias
* Potenciar el trabajo en equipo, creando actividades específicas de cada profesional médico que se encuentra en el área de urgencias que den respuesta satisfactoria al usuario interno y externo.
* capacitación y actualización al personal médico y para médico para la identificación de acuerdo al triage.

 Seleccionar las acciones de mejora

Se implementará en la sala de triage de urgencias carteles de identificación de las urgencia y emergencias de acuerdo al triage.

Se le explicara al usuario sobre el manejo del triage de acuerdo a su padecimiento.

Colocar los carteles con letra grande y legible con la semaforización para el triage y en lugares estratégicos.