

TRABAJO: ENSAYO

TEMA: "ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA CALIDAD"

MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PROFESOR(A): ERVIN SILVESTRE CASTILLO

PRESENTA EL ALUMNO(A): CARLOS JORDAN GONZALEZ CIFUENTES

CUATRIMESTRE, GRUPO Y MODALIDAD:

3ER° "A" SEMIESCOLARIZADO

FRONTERA COMALAPA CHIAPAS

16/MAYO/2020

INTRODUCCION

La calidad en salud nace y desarrolla en forma con el desarrollo industrial y tecnológico pero tenemos que tener presente que este desarrollo ha sido en forma lenta y paulatina. Es por esta razón que comenzaremos con este tema, teniendo en cuenta los conceptos básicos de lo que es la calidad , su evolución y su historia.

ANTECEDENTES HISTORICOS DE CALIDAD

Para que algún producto sea posicionado en cualquier mercado es necesaria su calidad, es decir que cumpla con los estándares para los cuales está diseñado y así satisfacer las necesidades del consumido.

Nos remontamos a tiempo atrás en la revolución industrial donde un producto era terminado y se inspeccionado para saber si era acepta o rechazado, después se implemento el control estadístico de procesos que fue a mediados de este siglo en el cual se desarrolla y aplican técnicas estadísticas para disminuir los costos de inspección.

La calidad trae un sinfín de beneficios ya que si un producto está bien elaborado la personas no dudan en comprarlo o adquirirlo, además que las empresas disminuyen significativamente los costos ya que no desechan el producto.

Según los expertos para mejorar una gestión se deben tomar en cuenta varios aspectos como la preocupación de las personas por hacer su trabajo, en este punto se tienen en cuenta el tiempo para desarrollar cierto tipo de producto, con una buena organización se puede llegar al objetivo planteado desde un inicio, tomando en cuenta al trabajador, como son la actitud, la motivación y la formación que le beneficie a ambas partes de la empresa.

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están el poder atender la demandar y satisfacción del cliente o usuario final, el atraer clientes tanto internos como externos, que existe una dirección encargada de evaluar el producto desde su inicio hasta su elaboración final, es decir; que cumpla con los estándares de calidad, y por ultimo poder contar con los materiales y herramientas necesarias utilizadas en el desarrollo del producto final.

El invertirle a la calidad trae como beneficio los costoso mas bajos ya que como no hay perdidas se aprovecha mucho mejor la materia prima y por ende las ganancias serán mas elevadas, los empleados se sentirán capaces y aptos para el trabajo y por ultimo el cliente sabe que tiene en sus manos un producto que ha sido elaborado de manera cuidadosa y en las mejores condiciones para poder satisfacer sus necesidades.

Existen enfoques fundamentales de la calidad, en primero es hacia el cliente el cual al quedar satisfecho con el producto se vuelve un cliente frecuente y por ende se fideliza con el producto, también se debe tener una mejora continua, desde el personal hasta las herramientas de trabajo, así también darle el valor a cada persona asociada al producto o servicio.

Los principales autores y precursores modernos de la calidad son por mencionar algunos Edwards W. Deming que vivió la evolución de la calidad en Japón, Philip B. Crosby que desarrollo el programa cero defectos y que se basa en cuatro principios.

Al principio la calidad se media mediante la consciencia o experiencia de la persona que desarrollaba el producto o servicio, desde 1858 Florence Nightingale introdujo el apoyo a la formación de enfermera.

En 1910 Flexner hizo una evaluación en las escuelas de Cana y Estados Unidos con el fin de conocer sus fortalezas y debilidades, encontrando que había muchas deficiencias en el proceso de educación medica e hizo las recomendaciones pertinentes para que fueran aplicadas de manera nacional, en 1912 Codman clasifica y mide los resultados finales de la asistencia en los hospitales.

Con el paso del tiempo los hospitales han ido desarrollando técnicas de calidad, existen algunos programas que evalúan la calidad en los hospitales uno de ellos es PECAH que tuvo sus inicios en el 2000 donde poniéndose de acuerdo con los servicios de salud desarrollaron los estándares adecuados para una atención de calidad.

Cada país se gobierno recomienda y exige a las unidades medicas para que se cumplan con los estándares de calidad, así también existen organismos internacionales que dan la acreditación de los hospitales evaluados para que la gente sepa que ahí es donde se maneja con las mejores normas.

En fin, la calidad es un tema muy amplio, en este caso su enfoque fue hacia la atención media, pero también podemos verlo en otros aspectos de la vida.

CONCLUSIÓN

Los objetivos de calidad de atención médica de nuestro Sistema Unico de Salud, el buen desempeño profesional, el uso eficiente de los recursos, garantizar el mínimo de daños y lograr la satisfacción del paciente y los familiares, coinciden con los elementos expuestos en las definiciones revisadas.

La evaluación de la calidad de la atención desde sus inicios al comparar los resultados obtenidos en el estado actual de salud, según objetivos propuestos, valora además de los servicios médicos brindados, las características propias del paciente y población, las de la familia y las influencias del ambiente y la sociedad.