

CUADRO SINOPTICO
NIVELES DE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD

MATERIA

“CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA”

PROFESOR (A):

LIC ERVIN SILVESTRE CASTILLO

PRESENTA EL ALUMNO (A):

CARLOS JORDAN GONZALEZ CIFUENTES

CUATRIMESTRE, GRUPO Y MODALIDAD:

3er “A” SEMIESCOLARIZADO

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS

27-MAYO-2020

NIVELES DE EVALUACIÓN DE CALIDAD

ELEMENTOS CLAVE

- MISION
- VISION
- OBJETIVOS ESTRATEGICOS
- ESTRATEGIAS CLAVE
- PROGRAMAS Y PROYECTOS
- INDICADORES
- METAS

- Establece el objetivo general de la organización.
- Describir un escenario futuro altamente deseado.
- Los esenciales para cumplir la misión.
- Forma en que se logrará el propósito expresado en los objetivos.
- Acciones específicas para implementar las estrategias
- Parámetro para evaluar el logro de las estrategias
- Especificación en número de cuánto deseamos lograr.

ANALISIS ESTRATEGICO

- Fortaleza-Oportunidad (FO)
- Fortaleza-Amenaza (FA)
- Debilidad-Amenaza (DA)
- Debilidad-Oportunidad (DO)

NIVELES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EL CAMPO DE LA SALUD

- Primer nivel
- Segundo nivel
- Tercer nivel

- considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluya la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales.
- el enfoque reconocido para su implantación es de evaluación de la estructura, proceso y resultado, que permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población.
- se medirá la calidad de un servicio de salud para un problema específico, es decir, ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario en particular.

NIVELES DE EVALUACIÓN DE CALIDAD

ELEMENTOS PARA EVALUAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN

Primer nivel. Evaluación general de la calidad de la atención (política pública)

ESP relacionada con calidad es la novena y se define como “ La seguridad de la calidad en los servicios de salud”, para lo cual debemos considerar la necesidad de implantar un sistema de evaluación basado en la metodología científica aplicable y supervisada tanto al Interior (incluidas las tecnologías) como al exterior de la organización, a fin de garantizar los elementos mínimos en la prestación del servicio, aplicando evaluaciones para identificar la satisfacción del usuario, los indicadores y normas regulatorias.

Segundo nivel. Evaluación de la calidad de los servicios de salud (servicio o programa)

Resulta importante mencionar que mediante esta medición podemos identificar seis propósitos en la evaluación de la calidad de los servicios de salud:

- Determinar el grado de alcance de los objetivos de un programa.
- Identificar el grado de eficiencia alcanzado.
- Brindar controles o acciones de mejora de calidad.
- Identificar y valorar la efectividad de las estructuras organizacionales y sistemas de prestación de servicios.
- Recopilados los hallazgos, generar el cambio basado en metodologías científicas.
- Plantear la ejecución de la PE en conjunto y en forma sistémica.

Tercer nivel. Evaluación de casos (individual)

La evaluación de la calidad de la atención médica en este nivel, también se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso, resultado.

En materia de atención médica, la disponibilidad de recursos en la institución, las acciones desplegadas por los médicos, técnicos o auxiliares, deben perseguir atributos que determinan la calidad de la atención, considerando los siguientes elementos: acceso, seguridad, efectividad, eficiencia y oportunidad, entre otros.