



Nombre del alumno:

Nain De Jesús Alcázar López

Nombre del profesor:

L.E. Ervin Silvestre Castillo.

Licenciatura:

Profesionalización en enfermería

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del trabajo:

Ensayo del tema:

“Indicadores de Calidad”

Introducción:

En este ensayo veremos la importancia de indicadores de calidad en enfermería que son de mucha importancia en el ámbito laboral y profesional ya que son herramientas de trabajo que ayudan a medir y así mejorar la calidad de los procedimientos, y del trato hacia el usuario que se lleva día con día en los diferentes servicios de cualquier institución de los servicios de salud veremos el programa integral de calidad en salud, sus objetivos,.

Indicadores de calidad:

Los indicadores de calidad como ya se mencionaban anteriormente son de mucha relevancia en el sistema de salud y en los procesos de atención al paciente/usuario de los servicios; son herramientas que nos permiten medir o evaluar la calidad de los procesos, productos o servicios que nos permiten asegurar la satisfacción de los clientes, uno de los puntos importantes que se deben mencionar y destacar en la calidad de enfermería es la mejora continua de los servicios, como se mencionaba en el primer ensayo de “los antecedentes históricos de la calidad” se busca la satisfacción del cliente y mejora continua a través de la evaluación del servicio. Cabe mencionar que cada servicio regional de nuestro país ha elaborado su propio sistema basado en sus propias experiencias regionales y locales como ejemplo podemos tomar el “Hospital de la Mujer en Comitán de Domínguez” tiene diferentes instrumentos de medición de calidad que el “Hospital Básico Comunitario De Frontera Comalapa Chiapas” aunque los indicadores de calidad sean los mismos.

El “sistema integral de calidad en salud” (sicalidad) es un sistema de donde nace la mayor o la totalidad de los indicadores de calidad, tiene como objetivo general...”Implementar un sistema integral de calidad en salud que; coordine, integre, apoye, promueva y difunda avances en materia de calidad situando la calidad como una prioridad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud” (DOF 31/12/2010) y como objetivos específicos...

- Calidad percibida. Considerar las expectativas y la voz de los usuarios, desarrollando acciones destinadas a mejorar la calidad que perciben de los servicios de salud.
- Calidad técnica y seguridad del paciente. Mejorar la calidad técnica y la seguridad del paciente en la atención a la salud mediante la mejora continua, la reducción de eventos adversos, la medicina basada en la evidencia y la estandarización de cuidados de enfermería.

- Calidad en la gestión de los servicios de salud. Conducir bajo la rectoría de la Secretaría de Salud transformaciones en la calidad de la gestión y organización de los servicios de salud, institucionalizando el compromiso por la calidad. (DOF 31/12/2010)

Para lograr los objetivos ya mencionados se crearon los 16 indicadores de calidad en enfermería que la mayoría conocemos que abarcan la mayor parte de los procesos que se llevan a cabo comúnmente en las instituciones de salud, desde un trato digno que puede ocurrir desde el saludo al paciente, así como la cirugía segura en un área quirúrgica hasta atención de pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal en un área de UCI (unidad de cuidados intensivos), los 16 indicadores de calidad son los siguientes:

1. Trato digno
2. Ministración de medicamentos vía oral
3. Vigilancia y control de venoclisis Instalada
4. Prevención de infección en pacientes con sonda vesical Instalada
5. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
6. Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizado
7. Registros Clínicos de Enfermería
8. Manejo del recién nacido con peso menor a 1500 gr.
9. Vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia
10. Trato digno en pacientes con problemas de salud mental adulto
11. Trato digno con problemas de salud mental pediátrico
12. Vigilancia y control del neonato con alimentación a través de sonda nasogástrica
13. Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones a través de cánula endotraqueal
14. Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular
15. Atención a pacientes con tratamiento de hemodiálisis
16. Atención a pacientes con tratamiento de diálisis peritoneal

Otro dato importante que tenemos que saber es que los indicadores de calidad, no solo evalúan la calidad de los servicios o procedimientos sino que también evalúa el rendimiento del personal de enfermería.

Conclusión:

Los indicadores de calidad en salud son importantes ya que, ayudan a prevenir eventos adversos, cuasifallas, eventos centinela, que en dado caso pueden llegar a poner en riesgo la vida del paciente; y ayuda a mejorar día con día los servicios prestados por el personal de enfermería que labora en los diferentes servicios de las instituciones de salud, ya sea privada o de gobierno logrando así la satisfacción mutua entre enfermero-paciente ya que el enfermero se siente realizado al llevar los procesos con eficacia y eficiencia, y el paciente resulta satisfecho por el trato que se le da.

Referencias:

[-http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5173504&fecha=31/12/2010](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5173504&fecha=31/12/2010)

-antología Indicadores De Calidad