NOMBRE DEL ALUMNO: **OVER ALEJANDRO GARCÍA GARCÍA.**

NOMBRE DEL PROFESORA: **MARIA DE LOS ANGELES BENEGAS CASTRO**

NOMBRE DEL TRABAJO: **CUADRO SINÓPTICO (ATENCION MEDICA).**

MATERIA: **MEDICINA SOCIAL.**

GRADO: **NOVENO CUATRIMESTRE.**

GRUPO: **ÚNICO "A.**

COMITÁN DE DOMÍNGUEZ CHIAPAS A MIERCOLES 1 DE JULIO DE 2020

Atención medica

- La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos
  - La ausencia de calidad o de garantías mínimas de ésta en la atención a la salud representa un reto social a nivel mundial.
    - La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras;
      - Acceso limitado a servicios de salud, servicios inefectivos e ineficientes, quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud.
- La política integral para la universalidad en la atención a la salud aspira a un acceso efectivo
  - Es decir, eliminar las barreras que limitan el acceso y la efectividad de la atención a la salud
  - Para lograrlo, se tiene que combatir las diferencias en calidad, en sus diferentes dimensiones, representa un elemento central.
    - El Sistema Nacional de Salud de México ha mostrado importantes avances durante los últimos años en la mejora de la calidad en la de servicios de salud.
    - El cumplimiento de estándares de calidad aún es heterogéneo entre los distintos prestadores y su eficiencia y resolutividad.
      - La actual administración del Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Salud, reconoce la trascendencia
      - Por lo que, a implementado estrategias y acciones encaminadas a la mejora de la calidad de la atención a la salud, la cual sea identificado como un eje central de la acción del Sistema Nacional de Salud, como se advierte en el Plan Nacional de Desarrollo y en el Programa Sectorial de Salud, 2013-2018.
- Niveles de evaluación de la calidad en el campo de la salud
  - El primer nivel de evaluación
    - Se considera la calidad desde un enfoque integral, donde se incluyen la medición y el logro de las políticas, planes o proyectos institucionales.
  - El segundo nivel.
    - El enfoque reconocido para su implantación es de evaluación.
      - La calidad de la atención a la salud en México la situación de la estructura, proceso y resultado, que permite identificar fortalezas y debilidades en la prestación de la atención médica con que cuenta la población.
  - El tercer nivel
    - Se mide la calidad de un servicio de salud para un problema específico.
      - Es decir, ante la posible falla, error u omisión en la prestación del servicio médico hacia un usuario en particular.
- La medición de la FESP 9 contempla cuatro ejes de evaluación
  - El primero efectúa la medición para determinar si el gobierno ha definido con precisión las políticas y los estándares de calidad de la atención a los niveles.
  - El segundo desarrolla la evaluación del grado de satisfacción de los usuarios para el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud individuales.
  - El tercero aborda el nivel de implantación de sistemas de gestión de la tecnología y la evaluación.
  - El cuarto eje analiza el nivel de vinculación en asesoría y apoyo técnico del nivel federal o central con las instancias sub nacionales de salud
    - 6 propósitos en la evaluación de la calidad de los servicios de salud:
      - Determinar el grado de alcance de los objetivos de un programa.
      - Identificar el grado de eficiencia alcanzado.
      - Brindar controles o acciones de mejora de calidad.
      - Identificar y valorar la efectividad de las estructuras organizacionales y sistemas de prestación de servicio.
      - Una vez recopilados los hallazgos, generar el cambio basado en metodologías científicas
      - Plantear la ejecución de la PE en conjunto y en forma sistémica y de ella se deprenden dos conceptos clave: los indicadores y los criterios