



**Nombre del alumno: Jose Carlos  
López López**

**Nombre del profesor: Maricela de la  
Cruz Morales**

**Nombre del trabajo: Mapa  
conceptual**

**Materia: Gestión del trabajo social**

**Grado: 9no. cuatrimestre**

Comitán de Domínguez Chiapas a 07 de mayo del 2020.

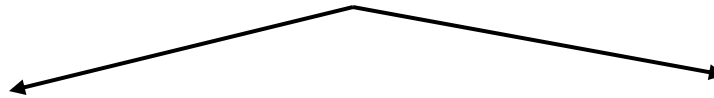
# VARIABLES QUE AFECTAN A LA EFICACIA DE LOS GRUPOS

Una:



variable importante del modelo motivacional es la influencia de otros miembros especialmente el del que ejerce algún tipo de poder sobre el individuo sobre el desempeño del mismo en la organización.

Las cuales se encuentran:



Expectativas de eficacia

Expectativas de resultado

Representan:

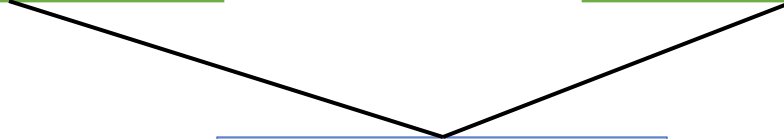


La creencia o el juicio que las personas hacemos sobre la seguridad que tenemos de realizar una conducta en particular

Representa:



La creencia o el juicio que las personas hacemos sobre la probabilidad de que una conducta tenga unos resultados concretos



HACIA DÓNDE SE DIRIGE EL EQUIPO Y CÓMO

Se define:



Por qué existe un equipo, hacia dónde va y cómo planea llegar allí

Para ello hay que:

- Determinar los objetivos de rendimiento del equipo
- Planear los proyectos y las asignaciones
- Aclarar roles y responsabilidades
- Definir las medidas de rendimiento
- Definir los valores fundamentales

MANEJO DE INFORMACIÓN

Para ello:

El intercambio de información en el lugar de trabajo es simplemente el proceso de comunicación entre personas que comparten objetivos comunes

Es importante también determinar qué información no es necesaria. Es importante ver que el grosor del intercambio de información puede cambiar a medida que los problemas se resuelven

Un equipo es poderoso cuando la información se comparte abiertamente en una atmósfera de confianza y respeto

NORMAS DE GRUPO - EQUIPO

Para esto se define:

Funciones de las normas de grupo

Actitudes frente a las normas

- Expresan los valores del grupo y establecen qué es lo que No debe hacer el grupo
- Ayudan a que el grupo funcione sin problemas
- Definen un comportamiento social adecuado
- Ayudan a que el grupo sobreviva

- Personas adoninas, que cumplen todas las normas, en las que se puede confiar
- Personas que aceptan las normas periféricas, pero no las centrales, por lo que se encuentran en un estado de “rebelión subversiva”
- Personas que rechazan los dos tipos de normas y muestran una actitud de rebelión directa con la organización

**COHESIÓN EN EL EQUIPO**

Es un:

Lazo invisible que une a los miembros, por lo que se ven como “parte de él” y distintos de “los demás”. Está demostrado que los grupos en los que hay cohesión son más productivos.

## HABILIDADES DEL EQUIPO

Dividir aptitudes en:

- Experiencias técnicas o funcionales
- Solución de problemas y toma de decisiones
- Interacción interpersonal en el grupo

## TOMA DE DECISIONES

Los 5 métodos:

- Unilateralmente: las toma el jefe
- Unilateralmente con algunas aportaciones de otros miembros del equipo
- Por voto mayoritario simple
- Por consenso (todos apoyan la decisión)
- Por proceso consultivo (una persona principal toma las decisiones, pero con la ayuda de los miembros del grupo)

## EVALUACIÓN DEL TRABAJO Y RETROALIMENTACIÓN

La:

Organización debe evaluar con regularidad su rendimiento. Los objetivos de la evaluación son, por una parte, detectar posibles deficiencias y tomar a tiempo las medidas oportunas