



Nombre de alumno:

Torija González Andrea.

Nombre del profesor:

Molina Naxchiely Sandy.

Nombre del trabajo:

Ensayo (LA EMPATÍA Y EL TRABAJO SOCIAL)

Materia:

Técnicas De La Entrevista.

Grado:

Tercer cuatrimestre.

Grupo:

Único.

Comitán de Domínguez, Chiapas, a 05 de Julio de 2020

LA EMPTIA Y LA RELACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL.

Durante el transcurso de los cuatrimestres estudiados, he aprendido que el Trabajo Social es una profesión de las ciencias sociales y humanas, la cual posee una condición de poder vincularse con una dimensión de disciplina; tiene como propósito central y como eje estructural la intervención social; dentro de sus objetivos le corresponde trabajar de manera directa en todos aquellos procesos en los cuales el sujeto se relaciona con otros. Esta licenciatura pretende que las formas de relacionarse entre las personas y su condición de vida mejoren cada vez más, pero también hay que tener en cuenta que la organización y la movilización social es un elemento fundamental en la vida en sociedad, es por eso que se deben de tener elementos culturales de diferentes ramas que la componen, como es el caso de la antropología, la psicología, la sociología, entre otras más. Estas áreas ayudan al trabajador social a hacer un contexto de realidad para poder hacer intervenciones fundamentales.

Moix Martínez: en 2004 define el trabajo social como una actividad de ayuda técnica y organizada ejercida sobre las personas, grupos y comunidades tratando de ayudarlas a que se ayuden a sí mismas con el fin de procurar su más plena realización y su mejor funcionamiento social y mayor bienestar y esto se hará con la activación de los recursos internos y externos principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y otras instituciones, por lo tanto, se trata de una actividad técnica que se estudia, se aprende y se enseña. También requiere un cuerpo de conocimientos que incluye teoría y práctica y utiliza técnicas y métodos que le son propios originando así una disciplina científica con los correspondientes estudios que se dan en la universidad.

Como futuros trabajadores sociales creemos en la importancia de recuperar el valor humano y desde ahí comenzar a transformar nuestra sociedad. Es por eso que debemos de tener muy en cuenta el valor de la empatía.

Goleman (2008) indica que la empatía se deriva del término griego, *empathia*, es la amplitud para manifestar el área emocional con los demás, donde la conciencia del mismo ofrece la cualidad de ser más humanista, tarea que se solicita en el instante en que se labora con sujetos que no saben cómo manejar cierto tipo de conflictos que puedan causarle algún dolor emocional.

La empatía es una de las tantas habilidades que posee el ser humano, teniendo la capacidad de ponerse en el lugar del prójimo para y saber lo que siente, o incluso la

situación por la que este puede estar pasando. Esto otorga la habilidad para comprender actitudes, sentimientos, reacciones y problemas de otras personas.

Este mérito es una habilidad interpersonal que forma parte de nuestro correcto desarrollo emocional y social, en el terreno de los valores la empatía es muy útil, pues nos permite acercarnos a la gente que nos rodea.

En opinión del etólogo Frank de Waal (2011) la empatía humana puede convertirse en algo muy desagradable si el bienestar ajeno no es de nuestro interés. El trabajo social es una profesión que se ocupa del bienestar de las personas, grupos, comunidades y sociedades en general, y que utiliza la relación de ayuda como elemento central de su desempeño. En el marco de esta relación, la empatía se convierte en un elemento imprescindible para entender, comprender y ayudar a otra persona.

En el área de esta profesión se busca iniciar el desarrollo de bienestar por nuestro usuario enfrentando las circunstancias que causan dolor en ellos, es por esos que como que se deben de buscar estrategias de motivación, la promoción de red social y la integración al medio ambiente que rodea a nuestro cliente, orientar al ser humano y ayudarlos a creen en sí mismo, o bien hacer uso de las prestaciones de servicios sociales en caso de que llegara a ser necesario.

Para poder ayudar a alguien debemos de ponernos en el lugar del otro creando una conexión que genere empatía ante dicha situación, acompañando a quien lo necesita en su sufrimiento, tener una acción empática es de gran ayuda, ya que gracias a esta se pueden reconocer los sentimientos del usuario, lo que piensan y de igual forma sus expectativas, de esa forma podemos ayudarlo y motivarlo a tomar decisiones, buscando la mejora para él, así como los recursos y servicios apropiados teniendo en cuenta una valoración de comprensión ante la situación vivida, haciéndoles entender la alternativas, analizando lo que les es conveniente y lo que no.

Puedo decir que la empatía es un valor primordial en la vida cotidiana de cada individuo y de igual forma en el trabajo social, ya que se debe de tener muy en claro este valor para que nuestro usuario tenga la confianza de expresarse ante nosotros a la hora de confidenciamos la situación por la que está viviendo y pueda sentirse comprendido sin la necesidad de estar pensando si es juzgado o no. Es necesario que el trabajador social de ponga en los zapatos de la persona a quien está ayudando, sintiendo la problemática de su usuario como si esta fuera suya y así poder trabajar en conjunto y buscar la mejor solución.

Referencias:

Antología de la materia "Técnicas de la entrevista"

Campos, C. C. (2017) Empatía y Habilidades Sociales. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>